

COMISSÃO LOCAL DE FACILITAÇÃO DE COMÉRCIO NA ALFÂNDEGA DE VIRACOPOS – COLFAC .

4ª REUNIÃO DA COLFAC .

ATA

12/03/2019, terça-feira, 10h

ALF/VCP, 2º andar, Auditório

Participantes:

Antonio Andrade Leal	RFB - COORDENADOR
Camilo Pinheiro Cremonez	RFB - COORDENADOR SUPLENTE
Yunes Eiras Baptista	ANVISA – MEMBRO TITULAR
Adriano Perreli Pestana de Castro	VIGIAGRO – MEMBRO TITULAR
Elson F. Isayama	IMP. E EXP. – MEMBRO TITULAR
Anselmo Feliz Riso	IMP. E EXP. – MEMBRO SUPLENTE
Pedro V. Parigot de Souza Filho	RECINTOS – MEMBRO TITULAR

- Demais participantes em lista anexa.

DESENVOLVIMENTO

- Foi aprovada a Ata da 3ª Reunião COLFAC.

1 – Tema relacionado com os órgãos anuentes e RFB

- Expansão Cialog ("poupatempo")

- Trata-se de área criada para concentrar o atendimento dos serviços prestados pela Concessionária ABV em um único local. A proposta dos representantes dos importadores e exportadores é de concentrar as entregas e retiradas de documentos que ocorrem nos órgãos anuentes no mesmo lugar. A RFB manifestou a necessidade de que seus sistemas utilizem rede própria e espaço segregado para os servidores, devido ao sigilo fiscal. De qualquer forma, foi admitida a possibilidade. Mapa e Anvisa não se opuseram, apesar de ressaltarem um incremento dos protocolos digitais. Nessa senda, a RFB destacou a questão da DTA, que tende a ter sua recepção feita de forma eletrônica num futuro próximo. Por isso, a RFB não remeteu a recepção da declaração para o CAC.

Encaminhamentos:

- Na próxima reunião: representantes dos importadores e exportadores trarão uma proposta mais estruturada sobre a expansão do CIALOG.

2 – Tema relacionado à RFB**- Atendimento EQDEI**

- Solicitou-se mudanças no atendimento da Equipe de Despacho de Importação (EQDEI). Pediu-se que os agendamentos fossem realizados no período da manhã e que às 14 horas fosse impressa uma lista com os casos que seriam atendidos naquele dia com horários pré-estabelecidos. O representante da RFB ressaltou que existe um esforço para a mudança da cultura em relação aos atendimentos, destacou-se que as comunicações no despacho deveriam ser feitas prioritariamente via sistema. Esclareceu-se, ainda, que existe um movimento forte para regionalização das atividades dentro da RFB, logo, a tendência é que os atendimentos presenciais diminuam, por força da mudança nas atividades.
- O representante dos importadores e exportadores ressaltou que no sistema não existem janelas para se tratar de algumas comunicações específicas, citou caso concreto para destacar a necessidade de atendimento presencial.
- Por outro lado, foi destacado que muitos dos atendimentos presenciais poderiam ter sido solucionados pela simples consulta ao sistema.

Encaminhamentos:

- A RFB comprometeu-se a implementar o modelo de atendimento proposto até a data da próxima reunião
- Os representantes de exportadores e importadores comprometeram-se a atuar na mudança da cultura, para que se leve para o atendimento presencial apenas os casos relevantes, evitando, assim, a interrupção desnecessária do fluxo de trabalho.

3 - Tema relacionado à ANVISA**- Conferência ANVISA**

- Destacou-se que a mudança nas distribuições dos processos no âmbito da ANVISA aumentou o tempo para a conferência de carga, principalmente, pela demora para o carregamento de fotos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI). A representação dos importadores e exportadores propôs que o servidor que realizasse a conferência física fosse o responsável pelo deferimento final, em vez do processo voltar ao servidor que trabalha remotamente.

- A ANVISA manifestou-se dizendo que existem poucos servidores na ponta para fazer a liberação, pois para isso há necessidade de acessar diversos sistemas diferentes.

Encaminhamentos:

- A proposta dos representantes dos importadores e exportadores é de que a análise documental possa ser feita por servidor remoto e que a fiscalização da ponta tenha autonomia para a liberação da mercadoria. Sendo a responsabilidade compartilhada de acordo com os atos de cada servidor. Foi ainda solicitado que, estando em ata, essa proposta fosse considerada pelos órgãos superiores da Agência.

4 – DEMAIS ASSUNTOS

- Atendimento Secretaria da Fazenda Estadual

- Levantou-se a questão da dificuldade na tratativa com a Secretaria da Fazenda, optou-se por colocar o tema em Ata a fim de dar maior destaque à situação. O pleito para que o órgão estadual mantenha representante no aeroporto de Viracopos é tanto da Concessionária como dos importadores e exportadores, pois, atualmente, a relação com a Secretaria traz atrasos a alguns processos. Destacou-se, ainda, a situação das pessoas físicas que têm sua relação com a Fazenda Estadual intermediada pela Aeroportos Brasil Viracopos. No caso desses contribuintes, salientou-se que a falta da estrutura estatal gera um significativo impacto social.

Encaminhamentos:

-Os representantes dos importadores e exportadores tentarão contatar a Secretaria da Fazenda Estadual para trazer um representante do órgão para a próxima reunião. Nesse evento, serão apresentados dados sobre o impacto da falta de estrutura do Fisco Estadual para as pessoas físicas e outros.

Planilha1

4ª Reunião da COLFAC

Aeroporto Internacional de Viracopos – Campinas - 12/03/2019 das 10:00 às 12:00

	Nome:	Entidade	Cargo	Assinatura
1	Maurício Antônio B. de Ville	Multilog	Gerente Operações	
2	Frederico da Costa Silva	Multilog	Gerente Operações	
3	Diego Antônio Calhaz de Aguiar	ABIDUIM	Assessor de Comunicação	
4	HENRIQUE B. MENDES	SINDASP	DESEMPENHANTE	
5	ANSELMO FELIX RISO	CIESP	DIRETOR COMEX	
6	ELSON F. ISAVAMA	SINDASP	DIRETOR COM	
7	Adriano Fedecci Resina de Viana	viçosa	Auditor Fiscal	
8	ANTONIO A. LEAL	RECEITA	Auditor Fiscal	
9	VINÍCIUS E. K. MARTINS	ANVISA	FISCAL	
10	LAIS CARLOS MARQUES SILVA	RECEITA	AUDITOR FISCAL	
11	FÁBIO THIAGO DE MENDONÇA	RECEITA FEDERAL	AUDITOR FISCAL	
12	MARCIA E.C. MOLIVANI	WESS - LPA	GERENTE COMEX	
13	EDISON GRANATO	LIBRABORT	COORD. ALVARADO	
14	PEDRO V. PARIGOT SOARES	VIACOPOS	ACS. COMEX	
15	Barbara Sônia de Rizzo	RFB	Analista Trib	
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

**ATA DE REUNIÃO
CCV
Comissão de Cargas Viracopos**

Número: 03/19
Data: 09/04/2019
Páginas: 02

AEROPORTOS BRASIL VIRACOPOS S/A
ELABORADA POR: Alexandre Camargo

Início: 14h00
Término: 16h30

Participantes conforme lista de presença anexa

ITEM	DESCRIÇÃO
01	O Sr. Ricardo Luize, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, em seguida abriu apresentação (Power point), lembrando a todos que a reunião está aberta para toda a comunidade.
02	<u>Dados Operacionais:</u> Informado os dados operacionais de março, onde foi observada uma queda de 14,7% em referência ao mesmo período de 2018 na importação, totalizando 9.995t, porém, com base nos primeiros dias do mês de abril, a expectativa o peso ultrapasse os 11.000t. Na exportação os mês de março fechou com 6.122t, 23.8% a menos que o mesmo mês de 2018, o que mostra uma forte retração, o que demonstra um desaquecimento de toda RMC, conforme amplamente divulgado pela imprensa.
03	<u>Indicadores e Metas:</u> Divulgado os indicadores de desempenho do TECA de Viracopos, que hoje opera com tempo médio de 5:55h. Os tempos de disponibilização de cargas para a armazenagem está em 99,2% dentro das 3h e as cargas disponibilizadas para a liberação está em 96,6% dentro das 3h.
04	<u>Tarifação – Dúvidas sobre a apresentação de DAC para solicitação de recálculo:</u> O Sr. Elson junto aos demais presentes sugeriram a equipe de tarifação, divulgar avisos sobre indisponibilidades ou inoperâncias que afetem nos pagamentos das tarifas, de modo objetivo, modelo igual ao usado no Cia-Log. Outro ponto comentado foi em relação ao despachante se responsabilizar pelo o DAI já baixado, assinando algum tipo de via, e que assim não precisaria do comprovante de pagamento. Equipe de tarifação ficou de avaliar as propostas e trazer as definições na próxima reunião do CCV.
05	<u>Atendimento no CIALog a profissionais que não sejam despachantes ou ajudantes:</u> Sindasp trouxe novamente o tema, solicitando atenção ao caso, pois a atividade somente pode ser exercida por despachantes. Sr. Ricardo reforçou que a orientação existe, mas que a ABV precisa do apoio dos despachantes para informar ao responsável pela área o desvio, no momento que ele ocorrer, podendo assim tomar as medidas necessárias para coibir esta prática.
06	<u>Atendimento em horário de almoço e jantar para distribuição de recibo de entrega:</u> O Sr. Cristiano Coordenador de Trânsito e Liberação, reforçou que no caso de necessidade de carregamento durante os horários de refeição, o Encarregado deve ser procurado para dar atendimento a demanda urgente. Também foi reforçado que o CiaLog atende normalmente nos horários de intervalo.

	Feito os esclarecimentos, o Sr. Ricardo relatou que já se verificou, em tentativas anteriores, que esta divisão da equipe nos intervalos se mostrou ineficiente, pois grande parte da comunidade também para refeição nos mesmos horários, ficando uma equipe para atender uma baixa demanda e que no retorno do almoço, onde aumenta a demanda, a equipe ainda está parcial, portanto, pede que a comunidade avalie melhor esta questão para em uma próxima reunião deliberar sobre o assunto.
07	<u>Acessibilidade TECA:</u> O Sr. Ricardo Luize apresentou o projeto já aprovado para dar acessibilidade a quem necessita chegar até o Teca sem que seja preciso utilizar as escadas. A obra será iniciada nos próximos dias e concluída dentro de 30 dias.
08	<u>Operação no TECA Exportação aos domingos:</u> O Sr. Julio, Coordenador de Exportação, informou que já está disponibilizada uma equipe reduzida para atendimento dos voos aos domingos, sendo esta reforçada pela equipe da Importação. Para que possa ser estudado um aumento de equipe aos domingos, há necessidade de aumento de demanda, o que até então não foi sinalizado pelas empresas aéreas, com exceção de um voo que necessitará de atividade aos domingos. Sr. Ricardo informa que este voo de domingo será atendido pelos empregados de plantão com apoio da equipe de importação, porém reforçou que, em havendo novas demandas, estas sejam informadas à Gerência para que possamos reestruturar a operação.
09	<u>Comunicados – cobrança por pendências:</u> Com o objetivo de melhorar os tempos de atendimento no CiaLog, visto que o número elevado de pendências gera retrabalho e impactam negativamente o fluxo das atividades, foi informado à comunidade que Viracopos pretende tarifar o retrabalho gerado. Porém, antes que a cobrança seja implementada, solicita que a comunidade reveja as situações de pendência e busquem sua regularização para que o retrabalho não seja necessário e a cobrança não precise ser implementada. O SINDASP ficará à frente das ações junto aos despachantes para buscar alternativas à cobrança junto à comunidade, inclusive com campanhas de conscientização.
10	<u>Assuntos tratados na COLFAC:</u> <ul style="list-style-type: none"> • ANVISA: Está sendo estudado pelo órgão a possibilidade de vistoria remota por filmagem, o traria mais velocidade às liberações. • MAPA: Inspeção de Madeira ainda está pendente, mas com o compromisso do órgão em buscar alternativas ainda dentro do mês de abril. • RFB: Foi solicitado esclarecimentos da forma como o depositário fara a validação do Pagamento Centralizado (ICMS – Exoneração), uma vez que não possui acesos ao sistema.
11	<u>Assuntos pendentes para serem levados à COLFAC:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar à RFB uma atualização do e-AWB no portal único; • Dificuldades da comunidade com o Sefaz em Viracopos (pendente do envio de comprovação dos impactos à comunidade); • Dificuldade de comprovação de desembaraço na exportação para empresa aérea (assunto será retirado da pendência por falta de motivação apresentada).
12	<u>Sistema de senhas CiaLog:</u> demonstrado os primeiros dados do novo sistema, que permite maior gestão e transparência no controle de filas do setor.

Está considerada aceita com relação ao conteúdo, a menos que seja apresentada uma objeção por escrito dentro de cinco dias uteis após o recebimento por e-mail.

Uma cidade chamada

Comissão de Cargas Viracopos

CCV

09.04.2019

Pauta:

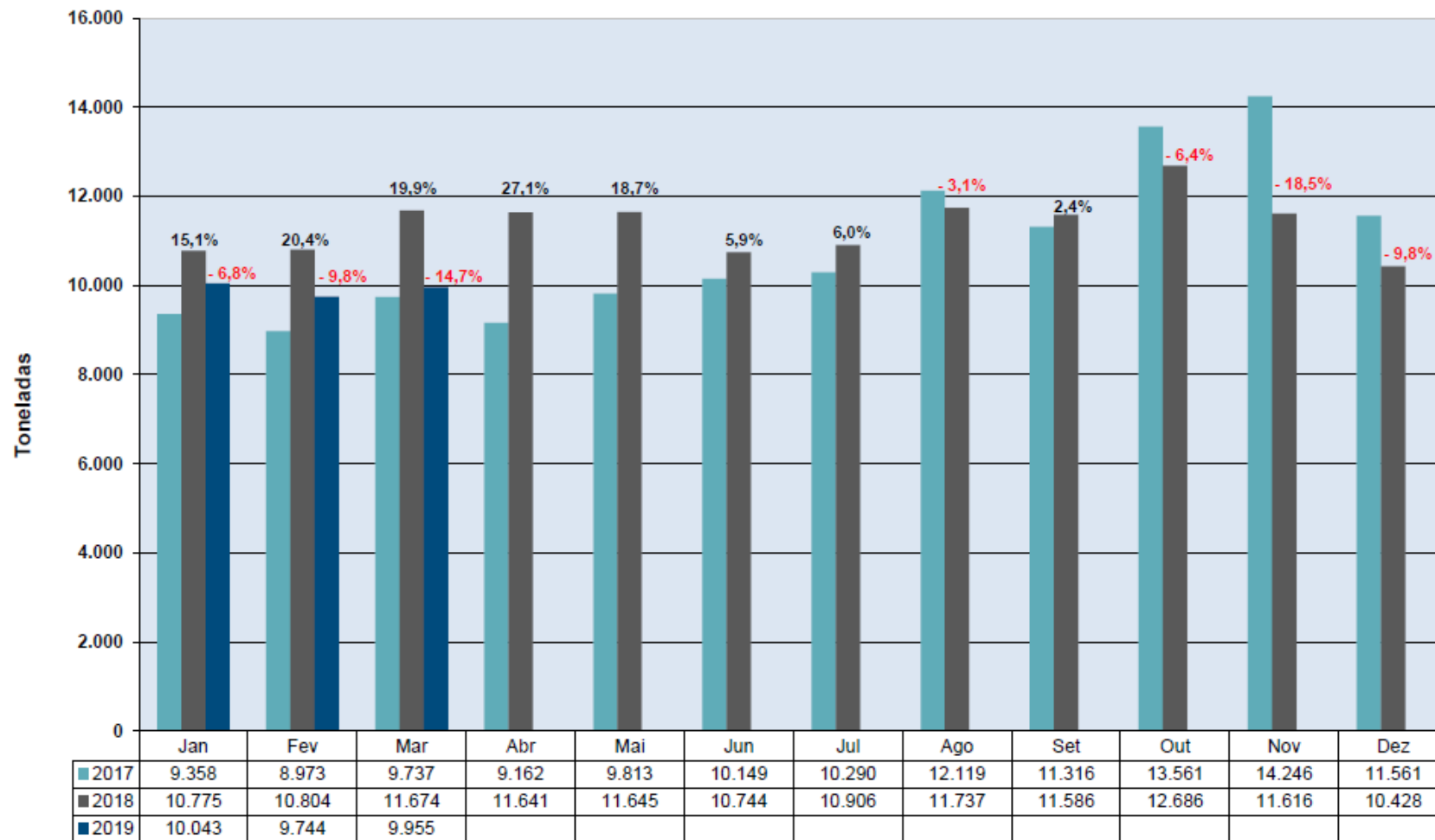
- Dados Operacionais
- Avisos:
 - Pauta Antecipada;
- Pauta enviada pela Comunidade:
 - Tarifação – Dúvidas sobre a apresentação de DAC para solicitação de recálculo;
 - Atendimento no CIALog a profissionais que não sejam despachantes ou ajudantes;
 - Atendimento em horário de almoço e jantar para distribuição de recibo de entrega;
 - Acessibilidade TECA;
 - Operação no TECA Exportação aos domingos.
- Comunicados – cobrança por pendências
- Assuntos pendentes das reuniões anteriores

Dados Operacionais

Aeroporto Internacional de Viracopos - Campinas
Gerência Comercial de Carga

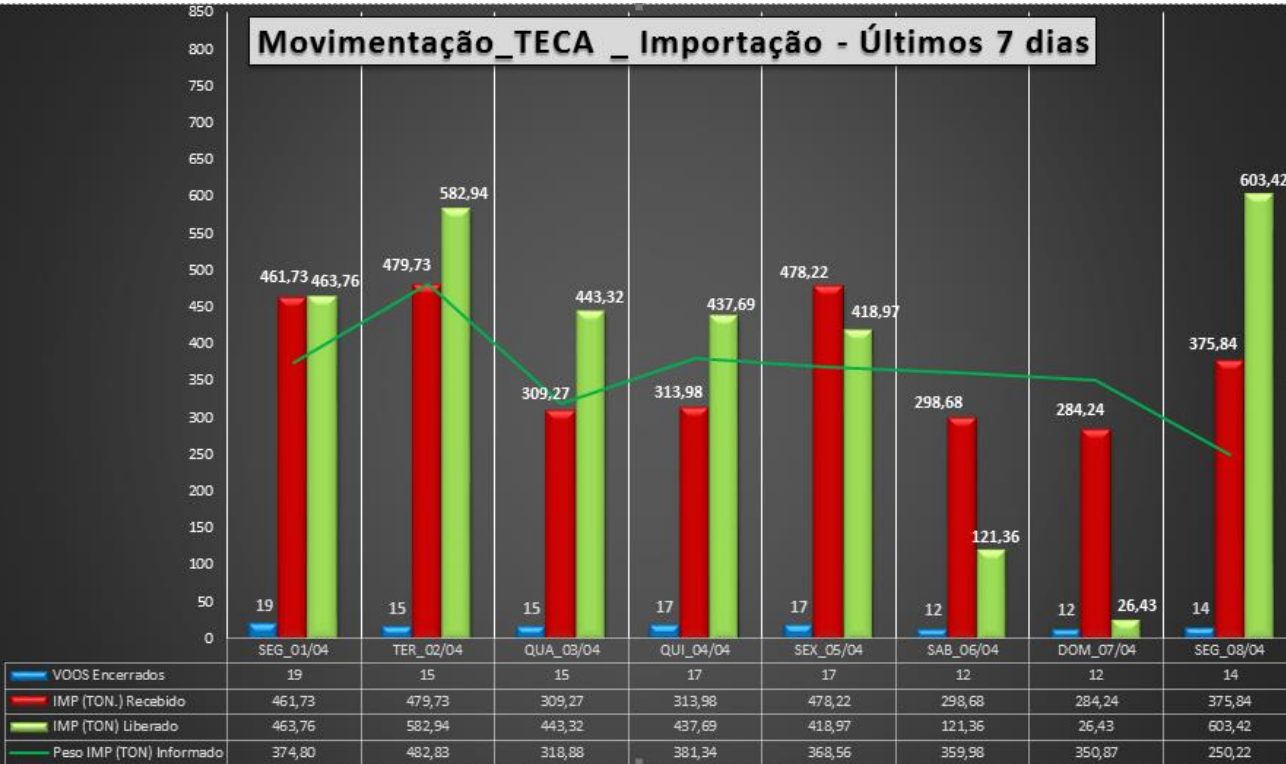
Acompanhamento da Carga Importada - Peso Recebido (Ton) - 2017/2019

2017 = 130.283 ton
2018 = 136.243 ton. > 4,57%
2019* = 29.742 ton. > -10,56%



Acompanhamento Diário - Importação

Movimentação_TECA _ Importação - Últimos 7 dias



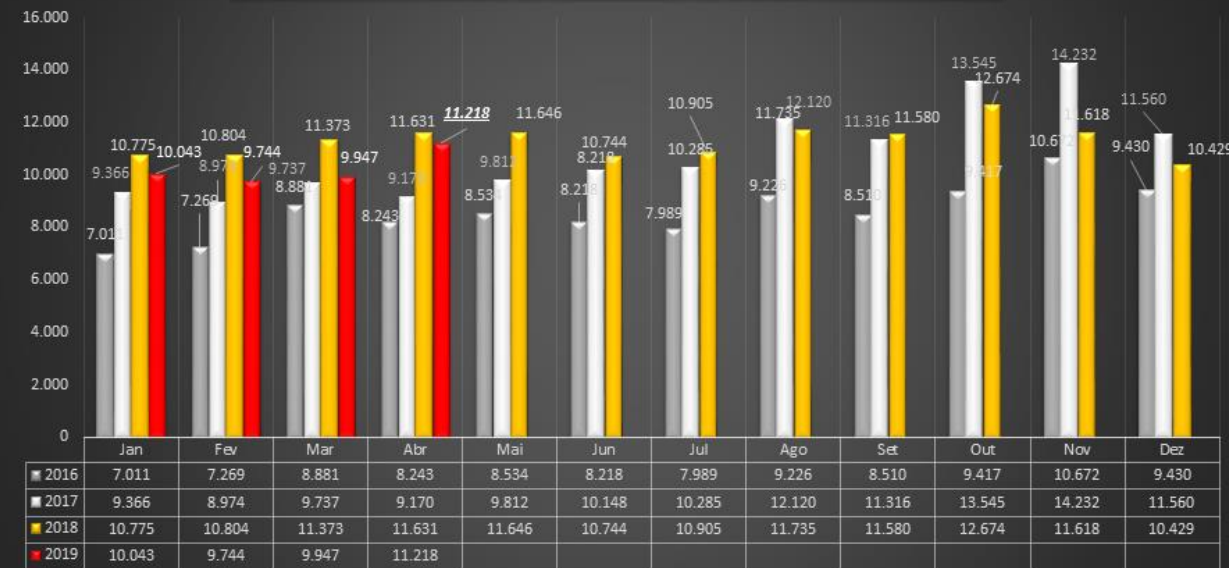
Tempo médio de recebimento

Jan/19: 5:48h

Fev/19: 6:30h

Mar/19: 5:55h

Previsão _ Recebimento de cargas em toneladas _ Importação
previsão mensal em destaque _ ABRIL/2019



Movimentação de cargas até 3h

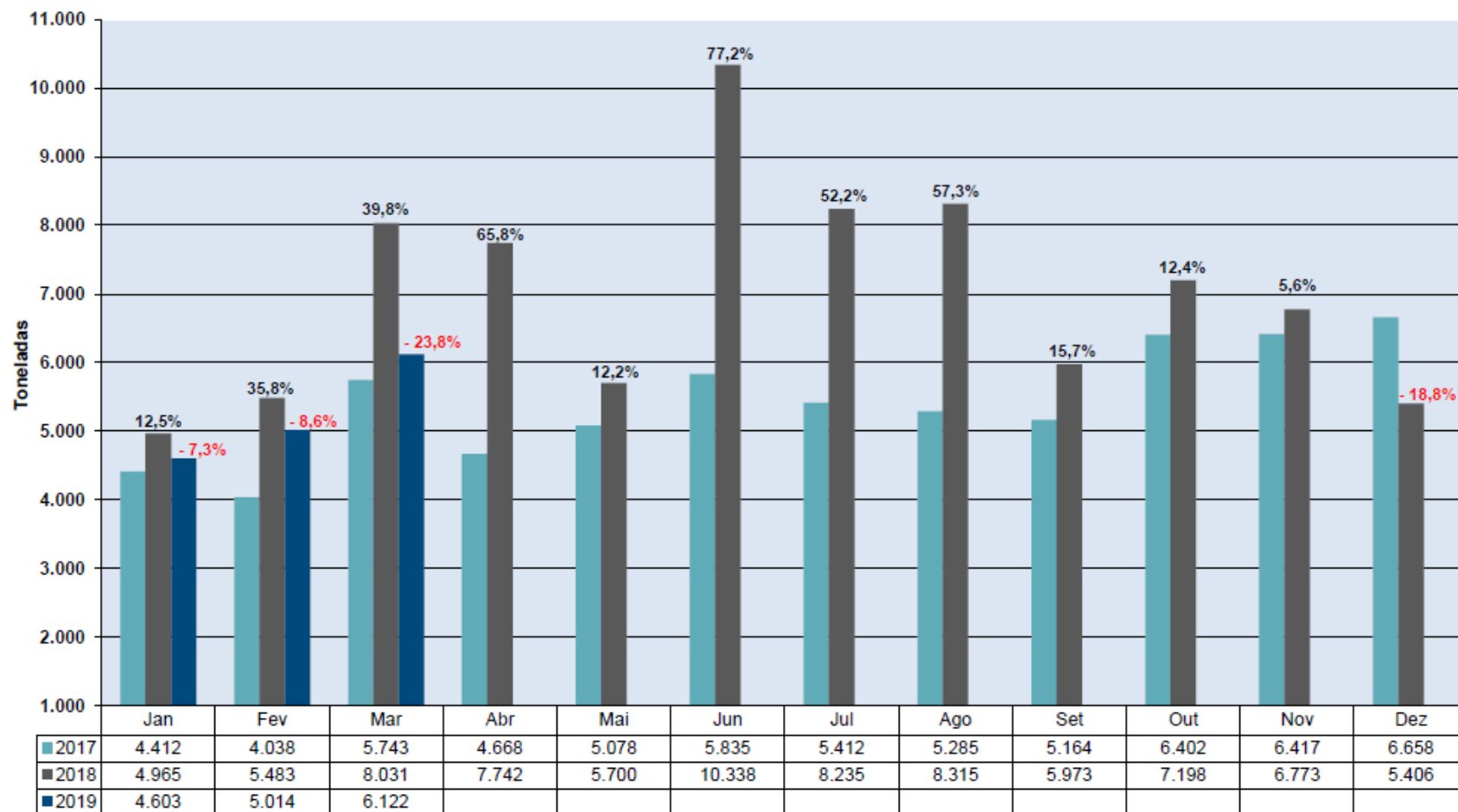
Recebimento para Armazenagem: 99,2%

Armazenagem para Liberação: 96,6%

Fonte: Relatórios (i105 e o105) Viadat e planilha "FORMULÁRIO DE CONTROLE DE VOOS" do Recebimento _ Importação.

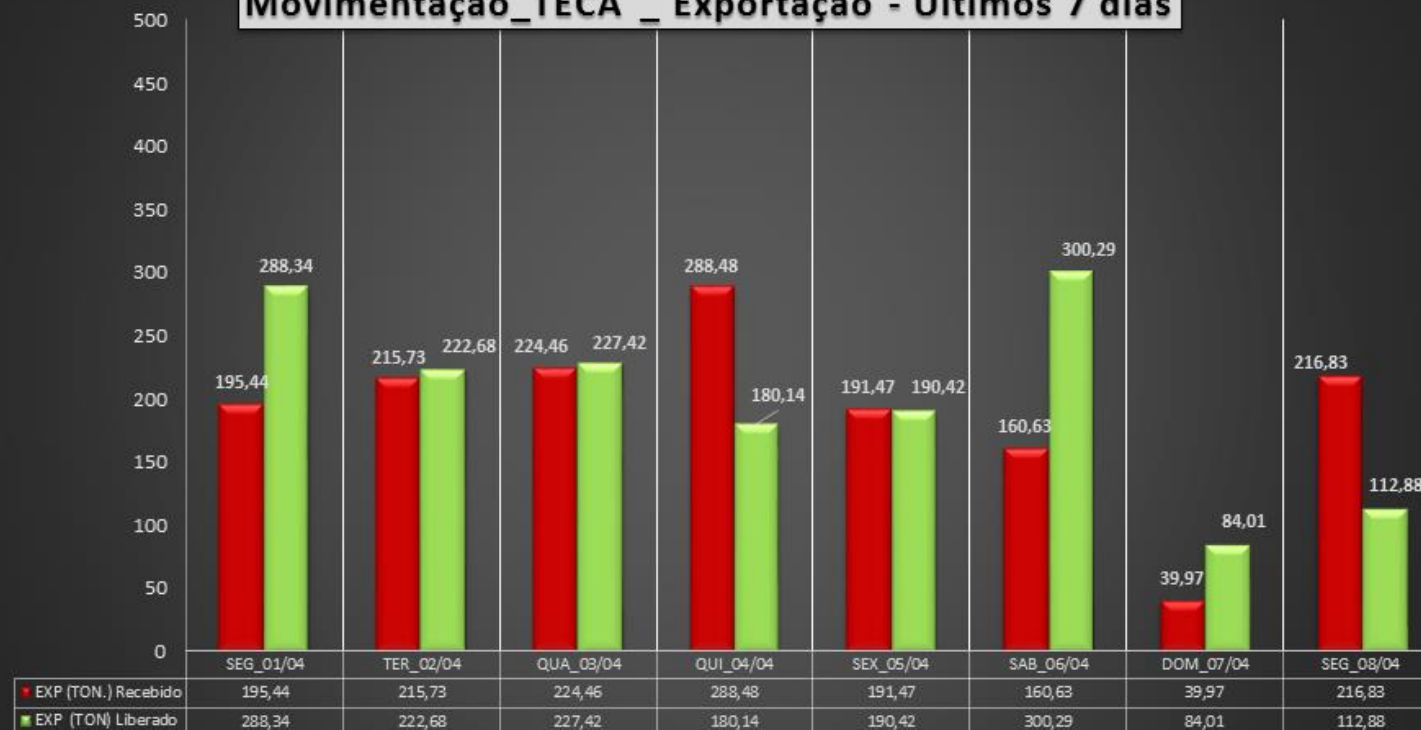
Aeroporto Internacional de Viracopos - Campinas
Gerência Comercial de Carga
Acompanhamento da Carga Exportada - Peso Recebido (Ton) - 2017/2019

2017 = 65.112 ton.
2018 = 84.160 ton. > 29,26%
2019* = 15.738 ton. > -14,84%



Acompanhamento Diário - Exportação

Movimentação_TECA _ Exportação - Últimos 7 dias



Previsão _ Recebimento de cargas em toneladas _ Exportação
previsão mensal em destaque _ ABRIL/2019



Fonte: Relatórios (i105, o105) Viadat Exportação.

AVISOS:

Pauta Antecipada

- Os assuntos a serem tratados na CCV devem ser enviados com antecedência mínima de 5 dias ao e-mail específico:

ccv@viracopos.com

- Lembrando sempre:
 - Cunho estritamente operacional;
 - Trazendo assuntos para COLFAC;
 - Aberto à participação de toda comunidade;

Pauta enviada pela Comunidade:

- Tarifação – dúvidas sobre a nova sistemática divulgada;



Comunicado Gerência Financeira Tarifação de Cargas

Prezados clientes,

Comunicamos que a partir de **11.02.2019** os **RECÁLCULOS** só serão realizados mediante a apresentação do DAI anterior com o respectivo comprovante de pagamento, da mesma forma, apresentar o DAI do período recebido para as **ATUALIZAÇÕES DE PERÍODO**. (Original)

Para os **PAGAMENTOS** efetuados é preciso aguardar o tempo limite do sistema, em **até 40 minutos** para que a baixa automática seja efetivada através da **INTERFACE BANCARIA**.

Baixas manuais só poderão ser realizadas nos casos em que o sistema estiver inoperante.

Atenção: Solicitar o período do DAI de acordo com a previsão de saída da carga. Informamos que **NÃO** serão restituídos valores para cargas retiradas com período anterior ao que foi solicitado.

- Para maiores esclarecimentos, entrar em contato através do

e-mail : tarifacao.cargas@viracopos.com, ou 3725-5130/5164/5319/6912/5340

Comunicado Gerência Financeira Tarifação de Cargas

Prezados clientes,

Estamos sempre trabalhando para otimizar nosso trabalho visando a melhoria de nosso atendimento, buscando sempre a agilidade e a prevenção de futuros transtornos.

Para tanto, contamos com a gentileza de atentarem-se às informações e orientações a seguir:

- Validar se o DA confere com o documento liberatório, consignatário, mantra, dentre outros;
- No destaque é possível verificar qual o número do DA;

Obs.: Os números **00.0** indicam a ordem de emissão do documento, se forem iguais **não efetuam o pagamento** das duas guias para não incorrer em duplicidade e assim implicar na liberação da carga.

DAI - DOCUMENTO DE ARRECAÇÃO DE IMPORTAÇÃO	
14.522.178/0001-07 AEROPORTOS BRASIL VIRACOPOS S.A. EM RECUP. JUD.	
IDENTIFICAÇÃO DO CONSIGNATÁRIO XOLXXXXXXX/XXXXX-XXX	FORMA DE PAGAMENTO A VISTA
NÚMERO DO DOCUMENTO XXXXXXXX.00.0	DATA DE EMISSÃO 30/01/2019 10:46
CONSIGNATÁRIO XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX	

DAI - DOCUMENTO DE ARRECAÇÃO DE IMPORTAÇÃO	
14.522.178/0001-07 AEROPORTOS BRASIL VIRACOPOS S.A. EM RECUP. JUD.	
IDENTIFICAÇÃO DO CONSIGNATÁRIO XOLXXXXXXX/XXXXX-XXX	FORMA DE PAGAMENTO A VISTA
NÚMERO DO DOCUMENTO XXXXXXXX.01.0	DATA DE EMISSÃO 30/01/2019 10:46
CONSIGNATÁRIO XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX	

- ATUALIZAÇÃO DE PERÍODO:** ocorre apenas quando **não há pagamento**, permanecendo a mesma numeração de DA, porém, com valores e vencimentos atualizados.
- RECALCULO:** quando há um pagamento de período, e após o vencimento, para cada recalculo gerado, mantem-se o número do DA, porém gera-se uma serie numérica: 01.0 / 02.0.

Para maiores esclarecimentos, entrar em contato através do

e-mail: tarifacao.cargas@viracopos.com, ou 3725-5130/5164/5319/6912/5340

Pauta enviada pela Comunidade:

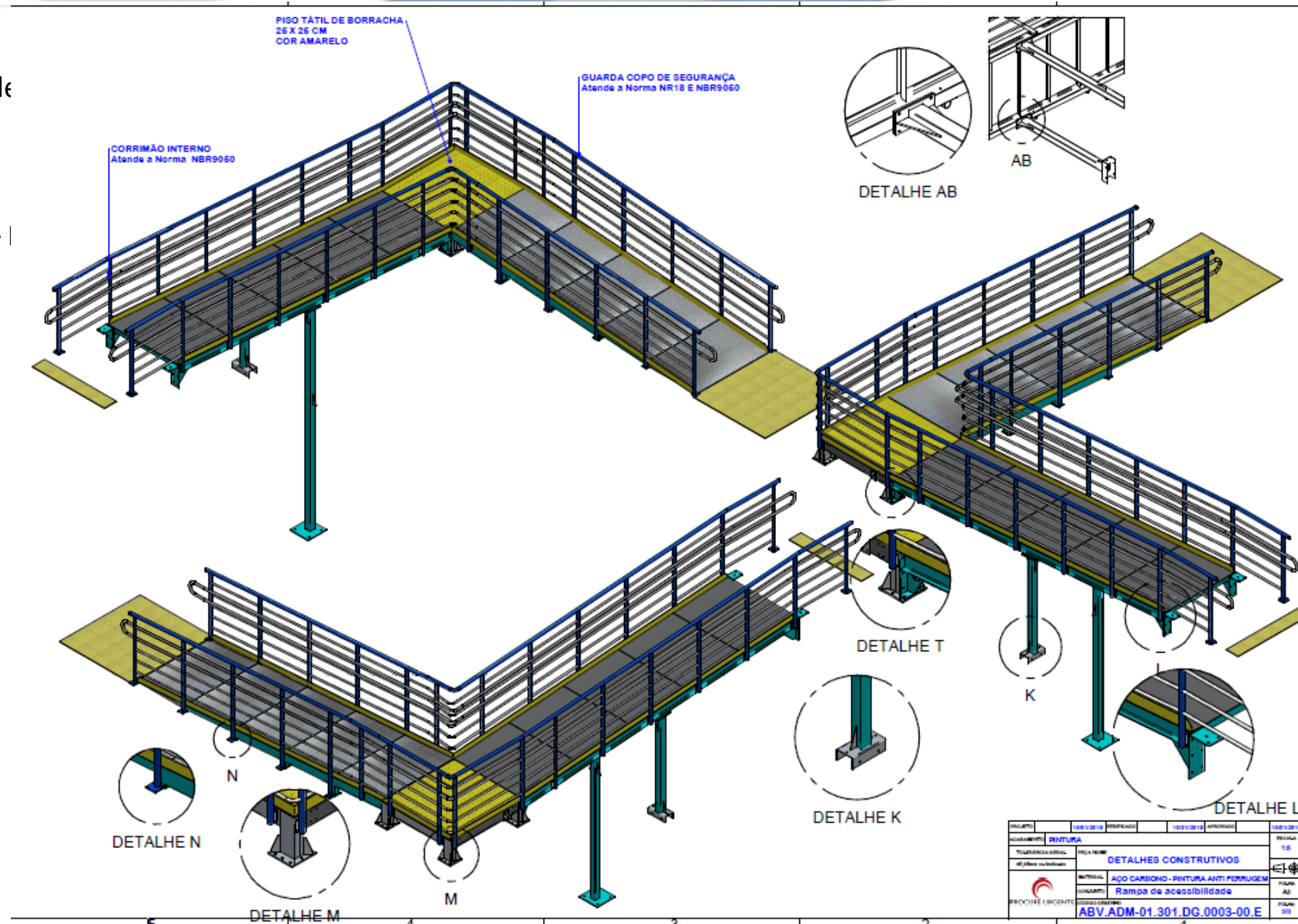
- Profissionais que não são ajudantes ou despachantes sendo atendidos no CIALog;

Pauta enviada pela Comunidade:

- Atendimento em horário de almoço e jantar para distribuição de recibo de entrega;

Pauta enviada pela Comunidade

- Acessibilidade TECA – I



Pauta enviada pela Comunidade:

- Operação no TECA Exportação aos domingos;

Comunicado ABV:

- Cobrança por entrega de Documento com pendência;

Documento Liberatório apresentado com pendência (documental ou sistema)

por documento

R\$

16

Comunicado – Pendências

Prezados (as),

Comunicamos que, a partir do dia 01/05/2019 as pendências externas relacionadas ao processo de Liberação serão objetos de cobrança, conforme Tabela de Preço Específico no site www.viracopos.com.

O objetivo de tal medida é melhorar os tempos de atendimento no CIALog, visto que, o número elevado de pendências (que geram retrabalho decorrente de um novo atendimento) impacta negativamente no fluxo das atividades de averbação documental.

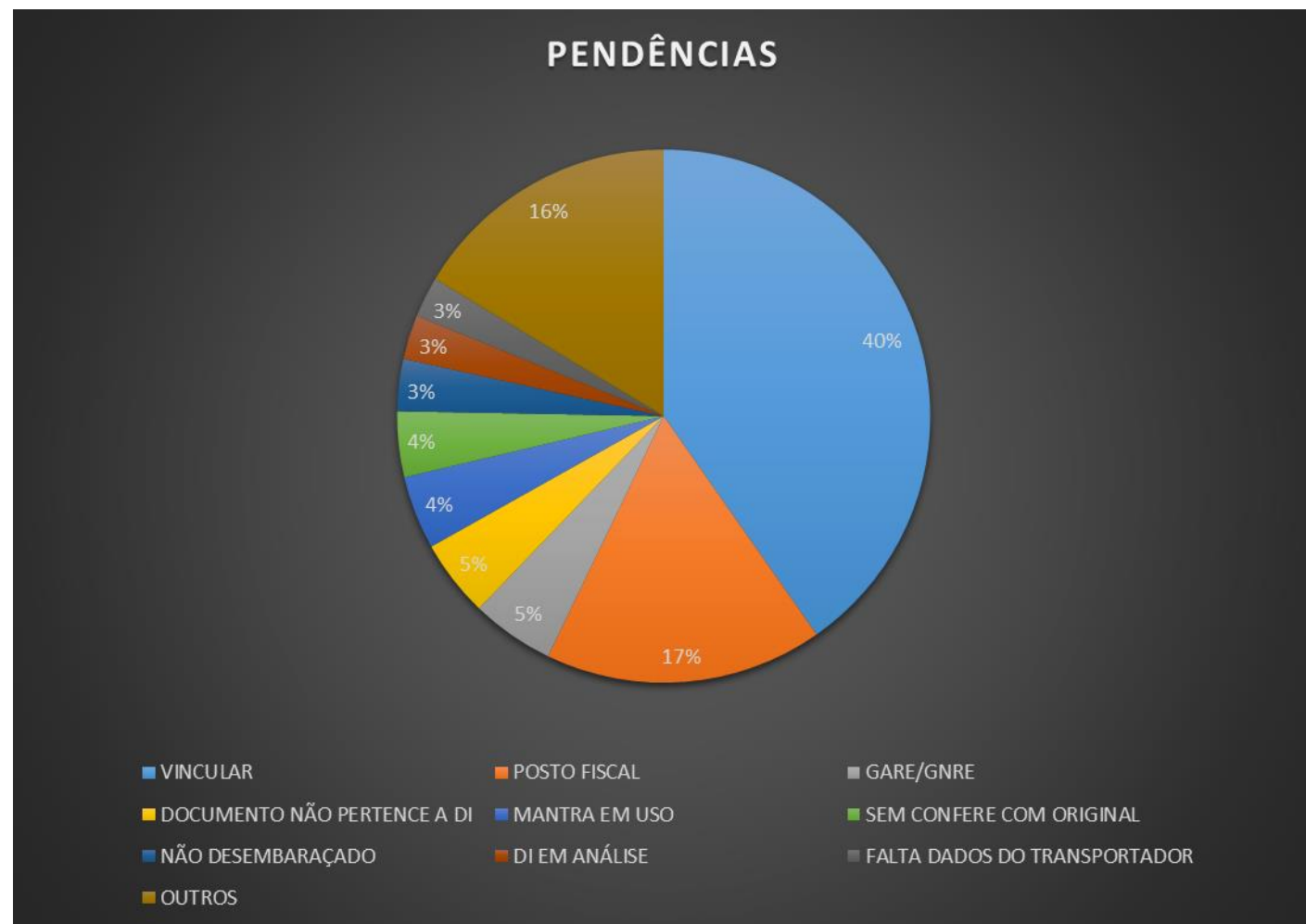
Ressaltamos que, são consideradas pendências qualquer não conformidade apresentada em relação a legislação vigente, seja documental ou de sistema, e/ou procedimentos internos, de modo que, um novo atendimento só será realizado mediante apresentação da FAC com a indicação dos dados do pagador do serviço para geração de DAPE atrelado a carga.

Sendo assim, solicitamos aos nossos clientes que antecipem a conferência documental a fim de evitar cobranças indesejadas e sobretudo, perda de tempo no processo de Liberação.

As dúvidas poderão ser esclarecidas diretamente com a Encarregada do CIALog, pelo telefone (19) 3725-6534 ou pelo Encarregado de Turno no telefone: (19) 3725-6736.

Comunicado ABV:

- Cobrança por entrega de Documento com pendência;



Assuntos tratados na COLFAC

Em 02/04/2019, no auditório da Alfândega de Viracopos, ocorreu a 4ª CONFAC – Comissão local de Facilitação, sendo tratados os seguintes assuntos:

- ANVISA: Envio de registro de foto/filmagem para conferência remota .
- MAPA: Inspeção de Madeira
- RFB: Pagamento Centralizado (ICMS – Exoneração)

Assuntos pendentes para serem levados à COLFAC

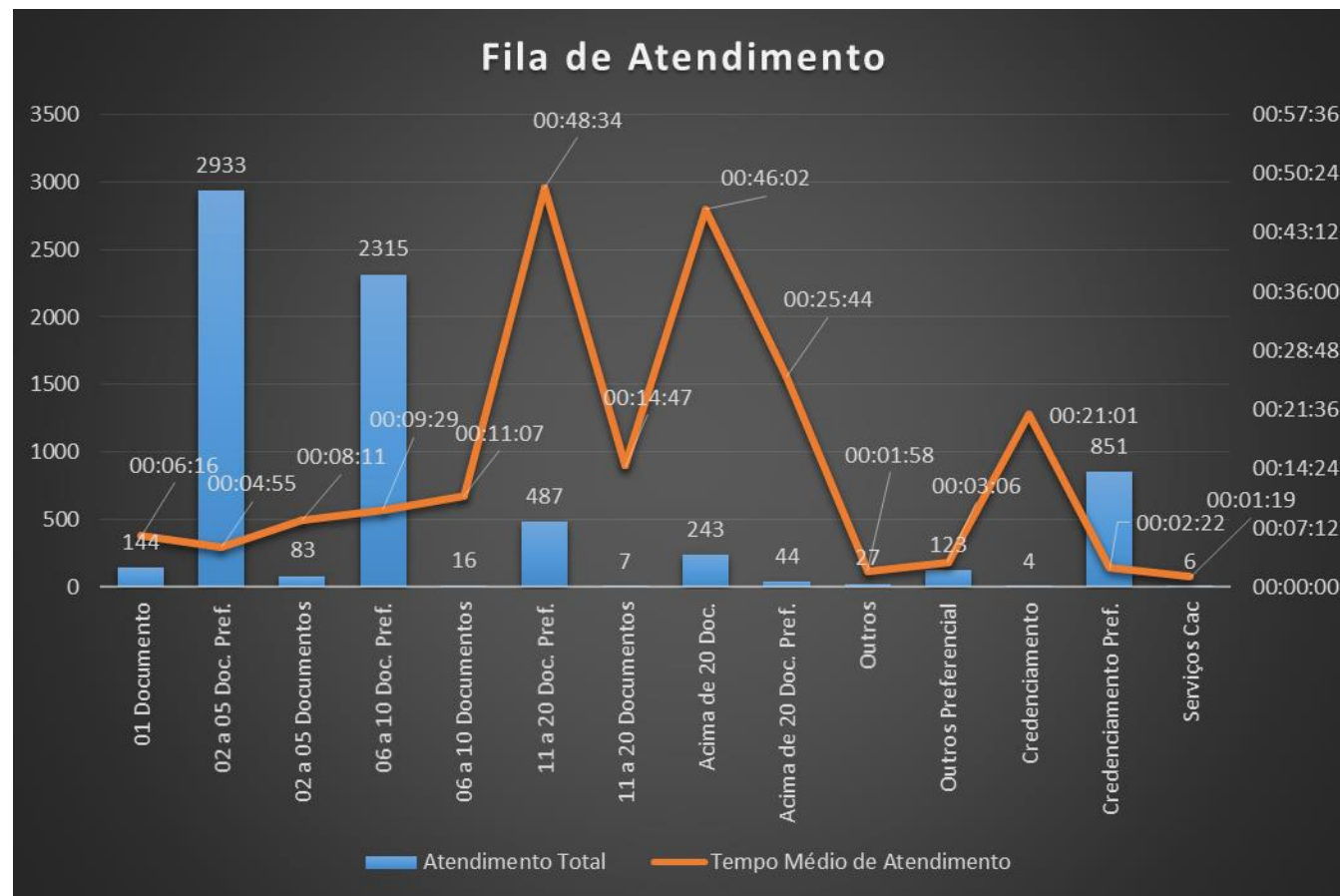
- Solicitar à RFB uma atualização do e-AWB no portal único;
- Dificuldades da comunidade com o Sefaz em Viracopos;
- Dificuldade de comprovação de desembaraço na exportação para empresa aérea.

Assuntos pendentes tratados em CCV anteriores

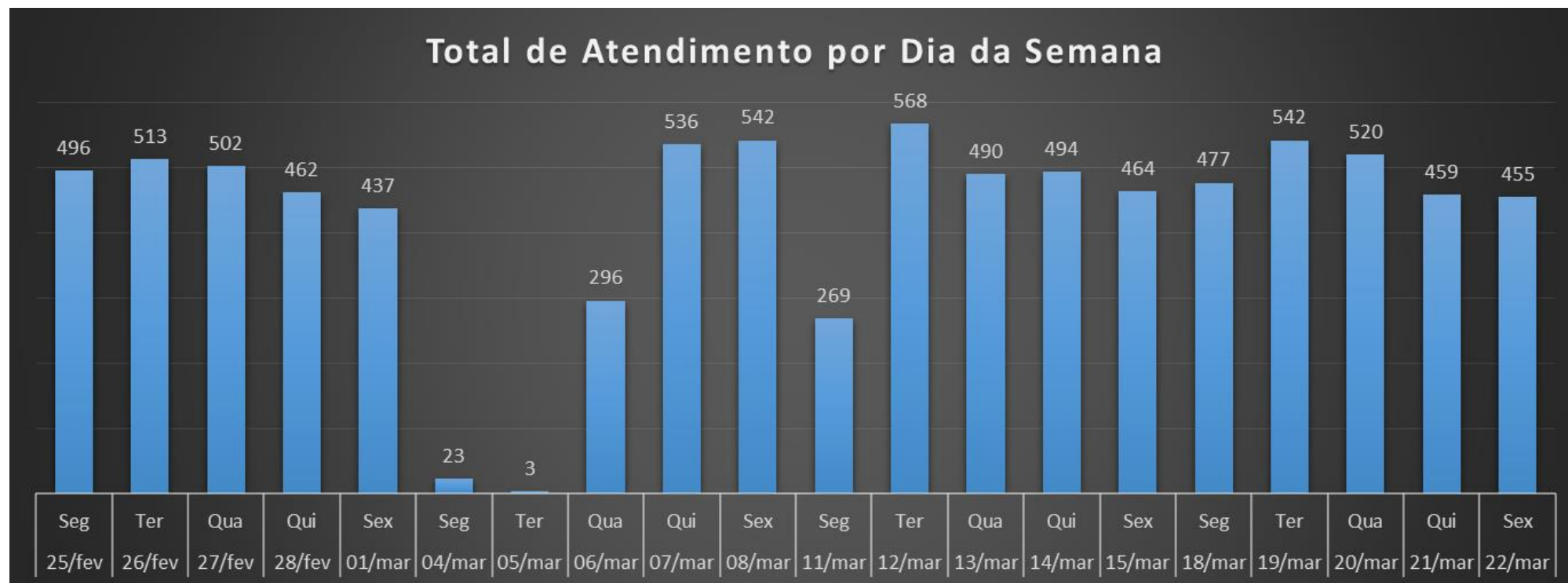
- Novo sistema de senhas no CiaLog

Sistemas Gerenciador de Filas

Perfil de senha x tempo médio de atendimento (por perfil) fev/mar 2019



Atendimento por Dia da Semana



Total de atendimento por Hora – fev/mar 2019

