

PROCEDIMENTOS PARA SOLICITAÇÃO DE ABERTURA DE PROCESSOS ADUANEIROS VIA FORMULÁRIO ONLINE

GABINETE/ALF/GRU

Novembro/2021

ÍNDICE

- Datas e Processos
- Como Acessar o Formulário Online
- Atenção no Preenchimento!
- Que Mensagens posso Receber?
- O que impede a abertura do Processo?
- IN RFB nº 2022, de 16 de abril de 2021
- Comunicados e Intimações

Datas e Processos

- Quais Processos Aduaneiros solicitar para a ALF/GRU?
 - Aqueles não disponíveis no e-CAC
- Quando?
 - A partir do dia **01/12/2021 (quarta-feira)**
- Processos de quais setores?
 - CAC e ECAT

Como Acessar o Formulário Online

- Link:

<https://forms.office.com/r/eVZPmm7Bip>

- QR-code:





Formulário de Solicitação de Abertura de Processo Digital Aduaneiro - ALF/GRU

Formulário, elaborado pela ALF/GRU, para o envio de pedidos de abertura de Processos Digitais Aduaneiros.



* Obrigatória

1. Identificação do Interessado: *

(Nome / Razão Social)

Insira sua resposta



Receita Federal



Receita Federal



Receita Federal



Receita Federal



Receita Federal



Receita Federal



Receita Federal



Receita Federal



Atenção no Preenchimento!

- Inserir **apenas números** para CPF ou CNPJ do Interessado

2. CPF / CNPJ do Interessado: *

(Informe **apenas números**)



Insira sua resposta

- Inserir **apenas números** para o CPF do procurador

6. CPF do Representante Legal: *

(Informe **apenas números**)



Insira sua resposta

Atenção no Preenchimento!

- Informar um e-mail correto senão o pedido não será recepcionado!
- Se informar mais de um e-mail, separá-los com **vírgula e espaço**.

8. E-mail: *

(Informe um e-mail no qual deseja receber a confirmação de recepção do pedido e o número do processo. Se informar mais de um e-mail, separe-os por **vírgula e espaço**. Ex: email1@xxx.com.br, email2@xxx.com.br. **Atenção!**

Se informar um e-mail inválido, seu pedido não será processado.)

Insira sua resposta

Que Mensagens posso Receber?

- E-mail de Confirmação de recebimento do pedido (até 20 minutos do envio do pedido, 24h/dia, 7 dias/semana)

Confirmação de Pedido de Abertura de Processo Digital de Retirada de Indisponibilidade 09, dia 29/11/2021 19:41:55.



RF08-ALFGRU-CAC-EMAIL-CxCorp

Seg, 29/11/2021 19:43

Para: [REDACTED]

O CAC/ALF/GRU confirma o recebimento do pedido de abertura de Processo Digital enviado dia 29/11/2021 19:41:55 com os seguintes dados:

Identificação do Interessado (Nome / Razão Social): [REDACTED]

CPF / CNPJ do Interessado: [REDACTED]

Sector da ALF/GRU selecionado para visualizar os serviços disponíveis: ECAT (Equipe de Controle de Carga e Trânsito)

Serviço a ser requerido a ECAT/ALF/GRU: Retirada de Indisponibilidade 09

Identificação do Representante Legal (Nome): [REDACTED]

CPF do Representante Legal: [REDACTED]

Telefone: [REDACTED]

ATENÇÃO! Todos os processos da ECAT (Equipe de Controle de Carga e Trânsito) passaram a ser abertos pelo CAC/ALF/GRU, mas a análise continuará com aquele setor.

Em breve, será enviado um e-mail do CAC/ALF/GRU com o número do Processo Digital para que proceda à juntada dos documentos via e-CAC.

Atenciosamente,

CAC/ALF/GRU

Centro de Atendimento ao Contribuinte - CAC

Alfândega do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos na 8ª Região Fiscal

Receita Federal do Brasil na 8ª Região Fiscal | cac.sp.alfgru@rfb.gov.br

Telefone: (11) 2445-5087 - Atendimento telefônico de seg a sex: 09h às 17h

Que Mensagens posso Receber?

- E-mail com o número do Processo Digital (de hora em hora, de 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados)

Processo Digital aberto para RETIRADA DE INDISPONIBILIDADE 09, Interessado: [REDACTED].

R RF08-ALFGRU-CAC-EMAIL-CxCxCorp
Ter, 30/11/2021 08:22
Para: [REDACTED]
Prezado(a),

Conforme solicitado, foi aberto o Processo Digital nº [REDACTED] de acordo com os dados informados em [REDACTED] 29/11/2021, segunda-feira, às 19:41:55:

Identificação do Interessado: [REDACTED].
CNPJ do Interessado: [REDACTED].
Serviço Requerido: RETIRADA DE INDISPONIBILIDADE 09.
Identificação do Representante Legal: [REDACTED]
CPF do Representante Legal: [REDACTED]
Telefone: [REDACTED].

Por gentileza, solicite a juntada dos documentos **via e-CAC**.

Eles devem ser separados e classificados da seguinte forma:

- **Petição** (Requerimento)
- **Doc_Identificação** (Procuração, se for o caso; RG ou CNH)
- **Doc_Comprobatórios** (demais documentos instrutivos)

Atenciosamente,

CAC/ALF/GRU
Centro de Atendimento ao Contribuinte - CAC
Alfândega do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos na 8ª Região Fiscal
Receita Federal do Brasil na 8ª Região Fiscal | cac.sp.alfgru@rfb.gov.br
Telefone: (11) 2445-5087 - Atendimento telefônico de seg a sex: 09h às 17h



Que Mensagens posso Receber?

- E-mail indicando erro no preenchimento (de hora em hora, de 08h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados)

Inconsistências no Pedido de Abertura de Processo para Retirada de Indisponibilidade 35, Interessado: [REDACTED]



RF08-ALFGRU-CAC-EMAIL-CxCorp

Seg, 29/11/2021 13:18

Para: [REDACTED]

Prezado(a),

Não foi possível abrir um Processo Digital para o serviço Retirada de Indisponibilidade 35 em nome de [REDACTED] conforme solicitado no dia 29/11/2021, segunda-feira, às 12:48:55.

Existem inconsistências na seguinte informação prestada:

- CPF do Representante Legal.

Revise todos os dados informados no formulário e envie um novo pedido, se for o caso.

Atenciosamente,

[CAC/ALF/GRU](#)

Centro de Atendimento ao Contribuinte - CAC

Alfândega do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos na 8ª Região Fiscal

Receita Federal do Brasil na 8ª Região Fiscal | cac.sp.alfgru@rfb.gov.br

Telefone: (11) 2445-5087 - Atendimento telefônico de seg a sex: 09h às 17h

O que impede a abertura do processo?

- Incorreções no:
 - CPF/CNPJ do Interessado;
 - CPF do Procurador;
 - Master, House ou DSIC;
 - E-mail informado.
- Processos já abertos anteriormente para os pedidos de **Início ou Retomada de Despacho**. Será enviado um e-mail com o nº do processo para realizar a juntada.

IN RFB nº 2022, de 16 de abril de 2021

- Regra:
 - A entrega de documentos será realizada **obrigatoriamente no formato digital** e exclusivamente **por meio do e-CAC**.
- Exceções:
 - A pessoa física, inclusive a equiparada à jurídica;
 - O Microempreendedor Individual (MEI) optante pelo Simples (Simei);
 - A pessoa jurídica isenta, imune ou não; e
 - A pessoa jurídica tributada pelo Simples Nacional, unicamente quando o acesso ao serviço exigir assinatura digital por meio de certificado digital.

Comunicados e Intimações

- **Comunicados Eletrônicos** serão enviados:
 - Às Pessoas Jurídicas obrigadas à anexação digital.
- **Intimações Eletrônicas** serão enviadas ao procurador:
 - Quando o Interessado no processo se enquadrar nas exceções.

Dúvidas

- E-mail:
 - cac.sp.alfgru@rfb.gov.br
- Telefone:
 - (11) 2445-5087 - Atendimento telefônico de seg a sex:
09h às 17h