



ROTEIRO: COMO ACESSAR A CAIXA POSTAL NO e-CAC

1- PROCEDIMENTOS NO e-CAC

- Para tomar ciência da intimação e do número do Dossiê/Processo aberto, deve-se acessar a Caixa Postal do e-CAC.
- Cadastre um e-mail e um celular para ser avisado quando o Dossiê/Processo for aberto.
- Veja os passos a seguir:



Figura 1 – Site da RFB.



Figura 2 – Acesso ao e-CAC.

← → ↻ 🏠 ⓘ Não seguro | cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login/index

Apps

BRASIL

Simplifique! Participe Acesso à informação Legislação Canais

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital).

ATENÇÃO:
As informações contidas nos sistemas informatizados da

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

Avançar

Saiba como gerar o código de acesso

CERTIFICADO DIGITAL

Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo

Saiba mais sobre Certificado Digital

Figura 3 – Acesso ao e-CAC por certificado digital.

Receita Federal Titular do Certificado: [REDACTED] Sair com segurança

eCAC CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso Você tem novas mensagens

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC
- Meu Imposto de Renda (Estrato da DIRPF)
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Processos Digitais (e-Processo)
- Serviços disponíveis via CHAT

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Consulta Pendências - Situação Fiscal
- Meu Imposto de Renda (Estrato da DIRPF)

Cadastros Certidões e Situação Fiscal Cobrança e Fiscalização Declarações e Demonstrativos Dívida Ativa da União Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos Restituição e Compensação Senhas e Procurações **Outros**

Outros

- Agendamento de Atendimento Presencial
- Caixa Postal**
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Serviços disponíveis via CHAT
- Sistema de Leilão Eletrônico - SLE

Figura 4 – Página Inicial do e-CAC: Caixa Postal.

Receita Federal Titular do Certificado: [REDACTED] Sair com segurança

eCAC CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso Você tem novas mensagens

Caixa Postal

Cadastrar e-mails e celulares para recebimento de alertas Cadastre seu e-mail e celular para ser avisado quando o Dossiê/Processo for aberto!

Clique no comunicado para ter ciência da abertura do Dossiê/Processo.

Excluir	Lidas: 2	Não Lidas: 12	Remetente	Assunto da Mensagem	Enviada em	Exibição até
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Protocolo: [REDACTED] Processo: [REDACTED] - Envio da Solicitação de	21/03/2020	29/11/2033
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Juntada de Documentos		
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Comunicado do Processo/Procedimento nº [REDACTED]	19/03/2020	20/03/2021
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Comunicado do Processo/Procedimento nº [REDACTED]	19/03/2020	20/03/2021
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Comunicado do Processo/Procedimento nº [REDACTED]	18/03/2020	19/03/2021
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Protocolo: [REDACTED] Processo: [REDACTED] - Envio da Solicitação de	08/11/2019	18/07/2033
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Juntada de Documentos		
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Dossiê: [REDACTED] - Abertura do Dossiê de Atendimento pelo Contribuinte	08/11/2019	08/11/2020
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Protocolo: [REDACTED] Processo: [REDACTED] - Envio da Solicitação de	07/11/2019	17/07/2033
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Juntada de Documentos		
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Dossiê: [REDACTED] - Abertura do Dossiê de Atendimento pelo Contribuinte	07/11/2019	07/11/2020
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Protocolo: [REDACTED] Processo: [REDACTED] - Envio da Solicitação de	07/11/2019	17/07/2033
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Juntada de Documentos		
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Protocolo: [REDACTED] Processo: [REDACTED] - Envio da Solicitação de	05/11/2019	15/07/2033
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Juntada de Documentos		
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Protocolo: [REDACTED] Processo: [REDACTED] - Envio da Solicitação de	05/11/2019	15/07/2033
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Juntada de Documentos		
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Dossiê: [REDACTED] - Abertura do Dossiê de Atendimento pelo Contribuinte	05/11/2019	05/11/2020
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[e-Processo] Dossiê: [REDACTED] - Abertura do Dossiê de Atendimento pelo Contribuinte	21/10/2019	21/10/2020
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Conjunta	28/10/2013	24/10/2028

Excluir

Figura 5 – Caixa Postal: Cadastro de e-mail/celular e Ciência da Abertura do Dossiê/Processo.