

Módulo Atendimento ao Cliente

Manual CMS

Solicitação de Verificação Documental Eletrônica – DI Digital

Sumário

1.	Acessando o Sistema CMS	3
1.1	. Login	3
2.	Solicitando a Verificação Documental Eletrônica	4
2.1	. Atualizando o contato	5
2.2	. Preenchendo os campos da solicitação	7
2.3	. Realizando o Upload dos documentos	8
3.	Consultando o Status da Solicitação	10
4.	Disposições Finais	12



1. Acessando o Sistema CMS

1.1. Login

Clique em "Login with Certificate" para acessar o sistema e solicitar a Verificação Documental Eletrônica (DI Digital).

C C C 17231.52.59	× d
Logia Cogia with Certificate Clicar aqui para acessar o sistema.	
Data de Entrega : #release.datetime#. Este site deve ser visualizado com Internet Ex	xplorer 9.0 ou versão superior e resolução de tela 1366 x 768. <u>Bolítica de Provendada</u> <u>Jsencilo de Responsabilidade</u>

Selecione uma Certificação Eletrônica válida.

http://172.31.52.59-9003/EX	KTCMSWEB/certPopupListjsp - Windows Internet Explorer	1	
	Lista de Certificados: Clique em Certificado		
	Selecione a Certificação Digital válida.		
			Fechar



2. Solicitando a Verificação Documental Eletrônica

Selecione o módulo e-Verificação de Documentos para iniciar a solicitação.



Selecione o tipo de documento liberatório, preencha os campos correspondentes e clique em consultar para prosseguir.





2.1. Atualizando o contato

Caso seja o primeiro acesso do cliente ao sistema, será solicitado a atualização de e-mail e telefone para contato.

GRU CMS - Windows Internet Explorer GRU CMS - Windows Internet Explorer Impor/172.21.52.99.000//DITCMSWE/rs/mateWelcomePageIns SPS.0X Administrador Consulta Importação Exportação Atendimento ao Cliente Sair e Document Verification Search
Typo Documento DUDAS Num. de 1229522443 AVB/22460577750 HAWB/410295813 Termo [170200409] (Consultar Atualizar Conta do Ulcuadrio

Clique em OK e em Atualizar Conta do Usuário para atualizar os dados.

GRU CMS - Windows	Internet Explorer				-			
6 http://172.31.52.59:90	003/EXTCMSWEB/ac/makeWelcon	nePage?r=PNP0D	1.1.1					
Administrador (Consulta Importação	Atendimento ao Cliente	Sair 🗗					
e Document Veri	fication Search							
Tipo Documento	DI/DAS V	Num. de <mark>1716903205</mark> Doc	× AWB 07543610	1523 HAWB 73207	C Termo 17029041	7 (C)onsultar	Atualizar Conta	a do Usuário
(i	Clicar em "A atualização	tualizar Cor dos dados.	ita do U	lsuário" pa	ira prossegu	ir com a	•	

Em seguida, clique em (S)alvar e em OK para concluir a atualização dos dados.



dministrador tualizar Conta	Consulta Importação a do Usuário	Atendimento ao Cliente Sa	* 6				
Nome Usuário	FULANO DE TAL FULANO.TAL						
Email	fulano.tal@gru.co	m.br		Telefone	123445555	CPF 136.536.528-52	
١	Preencher o	os campos de	e-mail. tele	fone e			
	clicar em (S)alvar para co	oncluir a atu	alização.			

po Documento -Selecionar- 🔽	Num. de Doc	AWB	HAWB	Termo	(C)onsultar	Atualizar Conta do Usuário
		Success	s	_		
		 OF 	peração concluída com suces	S0.		
Clicar em OK para	prosseguir	r com a				
solicitação de Veri	ficação Do	cument	al.			



2.2. Preenchendo os campos da solicitação

Preencha os campos de Representante Legal, Transportador/Coletor e Consignatário de acordo com o documento liberatório.

Document e Vo	erification		Num de Doc	716062538	_	AWR 04531085876	HAWR 176649	C. Termo	170285005	(C)onsultar
npo bocumento		-	Num. de Doc	10902330		And 04331003070	170010	• • • • • • • • •	170203333	(c)onsultai
Shipment Info fipo Documento	DI/DAS		Documento	17169625	538	Termo	170285995	AWR	04531085876	
/olumes	1		Peso	0.2						
AWB	176648		PCGs	1		_				
lepresentante	egal				e		CPF do representante Legal			
ransportador/(oletor				- e		CNP1 do Transportador			=
ancienatúrio							CND1 Consignativia			=
onsignatario					~	J	CNPJ Consignation			
Lista de Docu	mentos									
Nº	Lista de Doc	umentos		Uplo	aded File	Status				
1	EXTRATO DA	DI E SUAS ADI	IçõES *				Procurar	Delete		
2	PRINT DO MAI DESEMBARAÇA	NTRA COM STA ADO -	ATUS DE				Procurar	Delete		
3	CÓPIA DA VIA CARGA (FOR C	ORIGINAL DO	CONHECIMENTO DE				Procurar	Delete		
4	GUIA DE RECO LIBERAÇÃO (E	NUMERAÇÃO)	ARE/GNRE) OU GUIA DE				Procurar	Delete		
5	COMPROVANT TRATAR DE G	E DE PAGTO. I ARE/GNRE	DO ICMS QUANDO SE				Procurar	Delete		
6	NOTA FISCAL EQUIVALENTE	DE ENTRADA	OU DOCUMENTO				Procurar	Delete		
7	OUTROS DOCI	JMENTOS (CC	A, PROCURAÇÃO, ETC.)				Procurar	Delete		
							Preencher os	campos	s de Represen	tante
Declaro, se veracidade	ob pena da lei dos document	e dos regula tos enviados	mentos vigentes, que digitalmente ao GRU /	assumo tot Airport e das	al respor	sabilidade pela ções aqui prestadas,	Legal, Transp	ortador	e Consignatá	rio com
Declaro aino conforme pr	la, que a cópi econiza a Ins	a da via origi trução Norma	nal do conhecimento a ativa da RFB nº 680 de	éreo confer e 02/10/06	e com o e suas alt	original (original 2), terações.	os respectivo	s dados		
contorme pi	econiza a Ins	truçao Norma	ativa da KFB nº 680 de	2 02/10/06	e suas an	terações.	001000000000	0 44400	•	

Para preencher cada um dos campos, basta clicar na lupa , digitar o CPF/CNPJ ou o nome da pessoa/empresa e selecioná-lo clicando duas vezes sobre este.

ocument e Ve	Consulta rification	Importação	Exportação	Atendimento ao Cliente	Sair						
ipo Documento	DI/DAS	~	Num. de Doc	1717235540	AWB	04531085983	HAWB 171283	e,	Termo 1702	88099	(C)onsultar
Shipment Info	ormation										
ipo Documento	DI/DAS		Documento	1717235540		Termo	170288099		AWB	045310859	83
olumes	1		Peso	137.5							
AWB	171283		PCGs	1		ogal Poprocont	ativo Lict				
enrecentante la	lene			(ີ ໄ	egai kepresent					
rangeortador/C	olotor					#	Código De	crição			
ransportation/C	oletor				~	· ·	092 992 929-29 EU		AL.	<u> </u>	
onsignatario					9		003.003.030 30 10	DANO DE TI			
Lista de Docu	mentos					Exibir 10 Vregi	stros				
No	Lista de Doc	umentos		Uploaded File	e						
1	EXTRATO DA	DI E SUAS ADI	çõES *								
2	PRINT DO MANTRA COM STATUS DE DESEMBARAÇADO *										
3	CÓPIA DA VIA CARGA (FOR (SPIA DA VÍA ORIGINAL DO CONHECIMENTO DE ARGA (FOR CONSIGNEE) *						e l			
4	GUIA DE RECO		ARE/GNRE) OU GUI	4		onqu					
5	COMPROVANT	E DE PAGTO. E	O ICMS QUANDO	SE		para	seleciona-lo	•			
6	NOTA FISCAL	DE ENTRADA C	DU DOCUMENTO								
7	OUTROS DOCI	UMENTOS (CCA	A, PROCURAÇÃO,								
	EIC.)					0200					
					0	8868	Fechar				
	h nena da lei	i o dos regula	mentos vigentes	que assumo total res	nonsal	ilidade nela ver	acidade dos documen	itos envia	dos digitalmen	te ao GRU Airpo	rt e das

7

2.3. Realizando o Upload dos documentos

Após o preenchimento dos campos, clique em Procurar para iniciar o upload dos documentos para envio ao GRU.

Document e V	erification										
Tipo Documento	DI/DAS	~	Num. de Doc	1717235540	AWB	04531085983	HAWB 171283	e,	Termo 17	70288099 🔍	(C)onsultar
Shipment Inf Tipo Documente Volumes HAWB	DI/DAS 1 171283		Documento Peso PCGs	1717235540 137.5 1		Termo	170288099		AWB	045310859	83
Representante	legal	FULANO DE T	TAL		୍		CPF do representante Le	gal	083.883.	838-38	
Transportador/	Coletor	BELTRANO TI	RANSPORTES		e,		CNPJ do Transportador		00.010.0	11/0001-01	
Consignatário		SICRANO IMP	PORTAÇÕES LTDA		୍		CNPJ Consignatário		59.109.1	.02/0018-18	
Lista de Docu	mentos										
Nº	Lista de Doc	umentos		Uploaded Fi	ile	Status					
1	EXTRATO DA	DI E SUAS ADIO	çõES *				Procu	rar	Delete		
2	PRINT DO MA DESEMBARAC	NTRA COM STA ADO *	TUS DE				Procu	rar	Delete		
3	CÓPIA DA VIA ORIGINAL DO CONHECIMENTO DE CARGA (FOR CONSIGNEE) *			Clique er	n ca	da um	Procu	rar	Delete		
4	GUIA DE RECO	OLHIMENTO (GA	RE/GNRE) OU GUI	* dos bot	tões	para 🗸	Procu	rar	Delete		
5	COMPROVANT	E DE PAGTO. D	O ICMS QUANDO	se realizar	0 1	Inload	Procu	rar	Delete		
6	NOTA FISCAL	DE ENTRADA C	U DOCUMENTO	do docu	mon	to	Procurar Delete Procurar Delete				
7	OUTROS DOC ETC.)	UMENTOS (CCA	, PROCURAÇÃO,		nen	.0.					
Declaro, se informaçõe	ob pena da le es aqui prest	i e dos regula: adas, sujeitan	mentos vigentes do-me, inclusive	, que assumo total re e, em caso de infringê	sponsal ncia, às	ilidade pela ve sanções previ	racidade dos documento stas na legislação em vig	s envia or.	los digitalm	iente ao GRU Airpo	rt e das

Selecione em seu computador, o arquivo correspondente a cada um dos documentos que compõem o processo liberatório e dê dois cliques sobre ele para carregá-lo no sistema. <u>Obs.:</u> * Documentos obrigatórios

ganizar 👻 Nova pa	asta		8= 🔹 📑	0				
Favoritos	Nome	Data de modificaç	Тіро	T. A				
🔜 Área de Trabalho	TAWB ORIGINAL	28/11/2017 11:16	Adobe Acrobat D	085913	HAWB 171149	Termo 17028	7041 (C)onsultar
🐌 Downloads	5 br 4001131655	09/11/2017 16:31	Adobe Acrobat D					
📃 Locais 👘 🗉	🔁 CCA	29/04/2015 16:57	Adobe Acrobat D	ermo	170287041	AWB	04531085913	
	Comprovante_Pagto_ICMS	31/03/2015 08:40	Imagem JPEG					
Bibliotecas	1 DANFE-000865192-000	27/11/2017 11:02	Adobe Acrobat D	E				
Documentos	DI Exemplo	24/03/2016 08:40	Adobe Acrobat D					
Imagens	🔁 di-declaracao-de-importacao-di-147084	43 27/11/2017 11:02	Adobe Acrobat D		CPF do representante Legal	083.832.708-	79	
Músicas	🖹 Exoneração	23/10/2014 09:38	Imagem JPEG		CNP1 do Transportador	00 019 031/0	01-94	
Videos	Gare	17/06/2015 11:31	Imagem JPEG		CND3 Consistentia	50.104.602/0	010.06	
Company	THE GARE_ICMS	2//11/2017 09:14	Adobe Acrobat D		CNPJ Consignatario	59.104.422/0	018-06	
Computador	CRODAL	24/11/2017 19:57	Adope Acrobat D					
		Abri	r 🔽 Cancelar		Procurar	Delete		
GUIA	A DE RECOLHIMENTO (GARE/GNRE) OU	GUIA DE	r 🚽 Cancelar		Procurar	Delete		
4 GUIA 4 LIBE	a de recolhimento (gare/gnre) ou Ração (exoneração) *	GUIA DE	r 🔻 Cancelar		Procurar Procurar	Delete Delete		
4 GUIA LIBE 5 COM TRA	A DE RECOLHIMENTO (GARE/GNRE) OU RAÇÃO (EXONERAÇÃO) * MROVANTE DE PAGTO. DO ICMS QUAN TAR DE GARE/GNRE	GUIA DE NDO SE Cliqu	r I Cancelar	vezes so	Procurar Procurar Procurar	Delete Delete Delete		
4 GUIA LIBE 5 COM 7 TRA 6 NOT. 6 EOU	A DE RECOLHIMENTO (GARE/GNRE) OU RAÇÃO (EXONERAÇÃO) * IPROVANTE DE PACTO. DO ICMS QUAN TAR DE GARE/GNRE A FISCAL DE ENTRADA OU DOCUMENT IVALENTE *	GUIA DE NDO SE Cliqu	e duas v	vezes so	Procurar Procurar Procurar Procurar Procurar	Delete Delete Delete Delete Delete		
4 GUI 10 5 COM 7 RA 6 EQU 7 OUT	A DE RECOLHIMENTO (GARE/GNRE) OU IRAÇÃO (EXONERAÇÃO) * HPROVANTE DE PAGTO. DO ICMS QUAN TAR DE GARE/GNRE A FISCAL DE ENTRADA OU DOCUMENT IVALENTE * ROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃ	GUIA DE NDO SE Cliqu NO, ETC.) arqu	ivo para	vezes so selecion	Procuar Procuar Procuar Procuar A-10. Procuar	Delete Delete Delete Delete Delete Delete		

Realizado o carregamento de todos os documentos, o cliente deverá concordar com o Termo de Responsabilidade e clicar em "Enviar Solicitação ao GRU" para concluir a solicitação de verificação documental.

ipo Documento	DI/DAS	\checkmark	Num. de Doc	1717235540	AWB 04531085983	HAWB 171283	Termo 1702	288099 🤍 (0	:)onsultar
Shipment Info ipo Documento /olumes IAWB	DI/DAS DI/DAS 1 171283		Documento Peso PCGs	1717235540 137.5 1	Termo	170288099	AWB	04531085983	
epresentante ransportador/(consignatário	legal Coletor	FULANO DE 1 BELTRANO TI SICRANO IMF	TAL RANSPORTES PORTAÇÕES LTDA]e]e	CPF do representante Legal CNPJ do Transportador CNPJ Consignatário	083.883.83 00.010.011 59.109.102	8-38 /0001-01 /0018-18	
Lista de Docu	mentos Lista do Do	cumontos			Unloaded F	ilo	Statuc		
1	EXTRATO DA	DI E SUAS ADI	çõES *	20171128165	InProgress	Procurar.	- Dele		
2	PRINT DO MA	ANTRA COM STA	ATUS DE			InProgress	Procurar.	Dele	
3	CÓPIA DA VI	A ORIGINAL DO	CONHECIMENTO DE		20171128165747515_0	InProgress	Procurar.	Dele	
4	GUIA DE REC	OLHIMENTO (GA	ARE/GNRE) OU GUIA	DE	20171128165801946_G	InProgress	Procurar.	Dele	
5	COMPROVAN	TE DE PAGTO. E	DO ICMS QUANDO S	E 20171	128165809374_Comprova	InProgress	Procurar.	Dele	
6	NOTA FISCA	L DE ENTRADA (DU DOCUMENTO	2017	1128165815867_DANFE-	000865192-000.pdf	InProgress	Procurar.	Dele
7	OUTROS DO	CUMENTOS (CC/	A, PROCURAÇÃO, ET	·c.)	20171128165830933_br 4	001131655.pdf	InProgress	Procurar.	Dele
Declaro, se informaçõe Declaro air 02/10/06	ob pena da le es aqui prest ida, que a có e suas altera	Habili ei e dos regular radas, sujeitan ipia da via orig ações.	tar o check mentos vigentes, ido-me, inclusive, jinal do conhecimo	box e clicar que assumo totarre em caso de infringê ento aéreo confere	em "Enviar Sol sponsabilidade pela ve ncia, às sanções previs om o original (For cons	icitação ao GRU" p racidade dos documentos em stas na legislação em vigor. ignee), conforme preconiza a	Oara CONClu viados digitalmer Instrução Norma	l ir a solicitaçã (nte ao GRU Airport e da ativa da RFB nº 680 de). 5

O sistema emitirá uma mensagem na tela de que a solicitação foi concluída com sucesso e encaminhará e-mail ao cliente com os dados do processo, para o qual a solicitação de verificação foi realizada.

nttp://172.31.52.59-900 ministrador CO Document Verifi	3/EXTCMSWEB/ac/makeWelco onsulta Importação ication Search	comePageira7jBluBmport	
Tipo Documento	DI/DAS	Num. de 1717010204 AWB 04531085913 HAWB 171149 Termo 170287041 K (C)onsultar Atualizar Conta do Usuári Doc	
	Solid	Success Operação concluida com sucesso. Incitação concluída com sucesso.	



GRUAIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO

□ 日 5 0 ↑ ↓		e-Documents sent	for Verification - Mensagem (HTML)		? 🖻 – 🖶 🗙		
ARQUIVO MENSAGEM								
🕞 Ignorar 🛛 🗙	🙀 🙀 🕞 💀 Reunião	Mover para: ? Spara o Gerente	∧ 🐜 Regras +	🗟 📕 🕨	A M Localizar	Q		
🗞 Lixo Eletrônico 👻 Excluir	Responder Responder Encaminhar III Mais - a Todos	Responder e Exc 7 Criar	→ Mover → B Ações →	Marcar como Categorizar Acompani Não Lida	amento Traduzir & Selecionar *	Zoom		
Excluir	Responder	Etapas Rápidas	ra Mover	Marcas	r _a Edição	Zoom		
qui 07/12/20 cmsadr	117 10:45 min@gru.com.br	ř.						
Docume	ntos enviados ao GRU para verificaç	ao						
Para - Fuiano de Tal; Beltrano		E-mail e	encaminha	do ao cliente				
EMAIL AUTOMÁ	EMAIL AUTOMÁTICO - FAVOR NÃO RESPONDER após a conclusão da solicitação.							
Prezado (a) Senhor (a),								
Informamos que os doc analisados e concluída	cumentos da carga amparada pelo MAWE a verificação documental.	: 04502909406 , Tipo de Document	o : DI/DAS , Documento	v Nº : 1717564528 nos foram en	caminhados, pelo representante l	legal, para que sejam		
Colocamo-nos à dispos cac@gruairport.com.br	ição para mais informações, caso necessár	o, por meio da nossa Central de Ater	adimento aos Clientes de	Carga – CAC, no Telefone (11)	2445-5000 ou no endereço eletre	ônico gruairport-cargas-		
GRU Airport – Aerop	porto Internacional de São Paulo							

3. Consultando o Status da Solicitação

O cliente poderá verificar o status da solicitação selecionando o módulo Lista e-Verificação Documental.

		- 0 × ·
Administrador Consulta Importação Exportação Atendimento ao Cliente Sair Lista e-Verificação Documen Agendamento , Recolemento ,		^
Tipo Documento Select Providence Concernentos AWB HAWB Termo	•	(C)onsultar
Selecione as abas <i>Importação/Entrega/Lista e-Verificação</i> Documental para consultar o status da solicitação.		



O cliente deverá selecionar o tipo de documento, preencher qualquer um dos campos e clicar em (C)onsultar para verificar o status da solicitação.

 ← ⊕ @ http://12.31.52.599003/EXTCMSWEB/ac/mi Administrador Consulta Importação Lista e-Verificação Documental 	skeWekcomePi Pi v C C GRU CMS x Exportação Atendimento ao Cliente Sair □	
Tipo Documento Selectionar- PROCESSO URNA FUNERA DAMP ARBRA ARCA CINZAS CONAT DICAS	Num. de Doc AVVB HAWB Termo Image: Comparison of Co	(C)onsultar

1 10 TO 10 10	Fact prime						-		- 0 ×
🗲 🕤 💋 http:/	/172.31.52.59:90	003/EXTCMSWEB/a	c/makeWelcomePi 🌡	O − ් 🥖 GRU CMS	×	_			合 ☆ @
Administrador	Consulta	Importação	Exportação	Atendimento ao Cliente	Sair 🗖				
Lista e-Verifica	ção Docume	ental							
Tipo Documen	ito DI/DA	AS 🔽	Num. d	de Doc 1717235540	AWB	намв	Termo	e,	(C)onsultar
Nº AWB	н	IAWB N	lº Termo	Tipo Documento	Nº Documento	Consignatário	Status	Data do Evento	Ação
1 04531085	983 7	11283 1	170288099	DI/DAS	1717235540	SICRANO IMPORTAÇÕES LTDA. 59.109.102/0018-18	Aprovado	07/12/2017 10:52	
					Status c	lo Processo			



4. Disposições Finais

O sistema emitirá mensagem de alerta ao usuário, quando houver:

- Carga com serviço em aberto;
- Carga com bloqueio para entrega;
- Carga com dois ou mais termos;
- Carga não recebida;
- Carga recebida parcialmente.

Ao realizar a solicitação de Verificação Documental para carga com mais de um termo, o cliente deverá carregar os documentos para apenas um dos termos. O sistema reconhecerá os demais termos automaticamente.

Caso seja identificada qualquer inconsistência no sistema, pedimos a gentileza de nos reportar por meio do e-mail: <u>gruairport-cargas-cac@gru.com.br</u> e/ou por telefone (11) 2445-5000.

