

1 - AGENDAMENTO NO SITE DA RFB SEM CERTIFICADO DIGITAL

1. Dentro do site da RFB é possível fazer o agendamento do RADAR sem necessidade de certificado digital. Pode ser acessando tanto em **"SERVIÇOS PARA O CIDADÃO"** quanto em **"SERVIÇOS PARA A EMPRESA"**;



2. Na tela seguinte em "Agendamento";



3. Na tela seguinte em "Agendamento" novamente;

The screenshot shows the Receita Federal website. The header is blue with the logo and name 'Receita Federal' and 'MINISTÉRIO DA FAZENDA'. A search bar is on the right. Below the header is a navigation bar with links: Perguntas Frequentes, Contato, Serviços, Dados Abertos, Área de Imprensa, Onde Encontro, Avisos, and English Version. The main content area has a breadcrumb trail: VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > INTERFACE DE ATENDIMENTO > AGENDAMENTO. On the left is a sidebar with the Receita Federal logo and a menu: ATENDIMENTO, Atendimento Virtual, Agendamento, Fale Conosco, Receitafone, and Unidades de Atendimento. The main content area is titled 'Agendamento para atendimento nas unidades da Receita Federal'. It contains a paragraph explaining that services are available via internet and a link to learn more. Below this are two numbered points: 1. Não serão executados serviços diferentes daqueles incluídos na senha agendada. Caso esteja em dúvida sobre o serviço, clique para ver sua descrição. Alguns deles só serão atendidos em unidades localizadas na jurisdição do domicílio fiscal do contribuinte. Os serviços da Procuradoria da Fazenda Nacional estão relacionados no grupo da Dívida Ativa da União. 2. Não serão aceitos como documentos de identidade: certidões de nascimento ou casamento, CPF, títulos eleitorais, carteiras de motorista (modelo sem foto ou com o período de validade vencido), carteiras de estudante, carteiras funcionais sem valor de identidade, documentos ilegíveis, não identificáveis e/ou danificados. At the bottom of the main content area is a button labeled '> Agendar atendimento' with a red arrow pointing to it. Below the button is a note: 'Se o serviço desejado não for realizado pela internet, agende dia e hora para atendimento presencial'.

4. A partir da tela seguinte seguir conforme o item "3 – PROCEDIMENTO DE AGENDAMENTO", abaixo.

2 - AGENDAMENTO NO E-CAC COM CERTIFICADO DIGITAL

O agendamento é feito em nome do Contribuinte, por seu Responsável Legal, através do certificado digital (e-CNPJ ou e-CPF do Responsável Legal pelo CNPJ) ou de senha de acesso. Também pode ser feito por procurador eletrônico

Nesse agendamento pode ser selecionado o serviço, dia e horário desejados para o atendimento, e deve ser informado o CPF do Representante (portador) do pedido. No horário agendado para atendimento, o Representante deverá portar documento de identidade original, contendo RG e CPF e levar a senha emitida impressa. Somente este Representante será atendido.

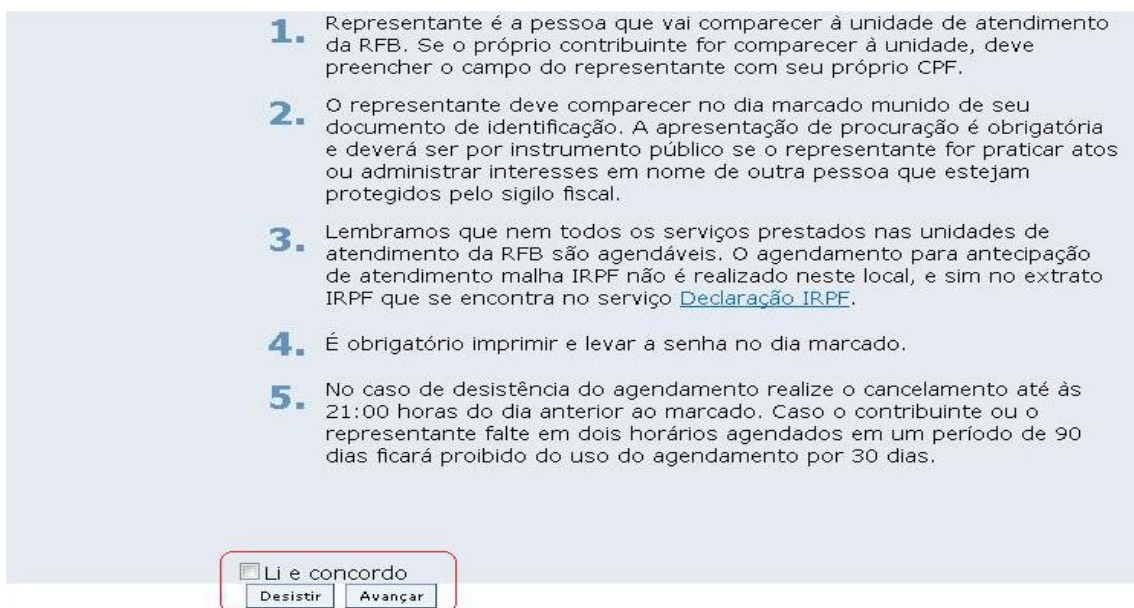
O atendimento nunca ocorrerá antes do horário agendado, e caso o Representante não se apresente quando sua senha for chamada, perderá o direito ao atendimento, necessitando agendar novamente o atendimento.

O agendamento é feito no e-cac, dentro da opção Outros – Agendamento de atendimento presencial:

OBSERVAÇÃO: CERTIFICAR-SE DE ESTAR NO PERFIL DE ACESSO DA PESSOA JURÍDICA.

3 – PROCEDIMENTO DE AGENDAMENTO

Depois, ler com atenção a tela seguinte. Marcar a quadrícula “Li e concordo” e clicar em avançar:



1. Representante é a pessoa que vai comparecer à unidade de atendimento da RFB. Se o próprio contribuinte for comparecer à unidade, deve preencher o campo do representante com seu próprio CPF.

2. O representante deve comparecer no dia marcado munido de seu documento de identificação. A apresentação de procuração é obrigatória e deverá ser por instrumento público se o representante for praticar atos ou administrar interesses em nome de outra pessoa que estejam protegidos pelo sigilo fiscal.

3. Lembramos que nem todos os serviços prestados nas unidades de atendimento da RFB são agendáveis. O agendamento para antecipação de atendimento malha IRPF não é realizado neste local, e sim no extrato IRPF que se encontra no serviço [Declaração IRPF](#).

4. É obrigatório imprimir e levar a senha no dia marcado.

5. No caso de desistência do agendamento realize o cancelamento até às 21:00 horas do dia anterior ao marcado. Caso o contribuinte ou o representante falte em dois horários agendados em um período de 90 dias ficará proibido do uso do agendamento por 30 dias.

☐ Li e concordo

Não é necessária a apresentação de procuração por instrumento público, apesar do item 2 das orientações acima.

Na próxima tela, informar o CPF do Representante:



Agendamento

Informações para Agendamento

CPF do Representante:

CNPJ:

CPF do Responsável:

☐ CPF ☒ CNPJ

A seguir, informar telefone para contato (somente telefone fixo, nunca celular), fazer a opção por alerta via SMS, se for o caso, e selecionar a Unidade de Atendimento (São Paulo/DELEX - CAC), clicando na seta indicada na tela abaixo com a flecha:

■ Agendamento / Cancelamento



Informações para Agendamento

CPF do Titular:

Nome do Titular:

Deseja receber SMS com alerta do agendamento no dia anterior à data selecionada? ☐ Sim ☒ Não

Celular:

Telefone:

UF:

Unidade de Atendimento:

Depois, clicar em "Aduana". Selecione o serviço desejado, clicando na quadrícula correspondente:

Agendamento/Cancelamento

Para descrição do serviço clique ou posicione o cursor sobre o nome do serviço desejado.

Serviços

Aduana

- ☐ Aduana - Habilitação para Operar no Comércio Exterior
- ☐ Aduana - Entrega de Documentos Aduaneiros

Selecione o dia do atendimento clicando na seta diante da data desejada, conforme a tela abaixo:

Agendamento

Vagas Disponíveis

Contribuinte

Serviço(s) selecionado(s):
Aduana Habilitação Ordinária:

Dias Disponíveis	
Data	Qtd Vagas
06/06/2011	9
07/06/2011	9
08/06/2011	9
09/06/2011	9

A seguir, selecionar o horário desejado, clicando em um dos quadrinhos com horário disponível e clicar em agendar, bem no final da página:

Agendamento

Vagas Disponíveis

Contribuinte:

Serviço(s) selecionado(s):
Aduana Habilitação Ordinária:

Dias Disponíveis		Vagas		Vagas		Vagas	
Data	Qtd Vagas	Horário	QTD	Horário	QTD	Horário	QTD
06/06/2011	9	09:00	3	09:30	3	10:00	3
07/06/2011	9						
08/06/2011	9						

No final, imprimir a senha emitida e apresentá-la, junto com documento de identificação com RG e CPF no ato do atendimento.