

ROTEIRO DE REQUERIMENTO COM PROCESSO DIGITAL (OUTUBRO 2017)

5 - ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO DIGITAL NO E-CAC

Com o processo digital, o Contribuinte tem acesso direto ao conteúdo do processo, via internet.

Para tanto, o contribuinte ou seu representante com procuração eletrônica, deve acessar o e-Cac com certificado digital.

ATENÇÃO: O acesso ao processo digital por senha de acesso não permite a visualização do teor integral dos documentos do processo.

Também é necessário que o Contribuinte tenha feito a opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico – DTE.

A VISUALIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS DO PROCESSO DIGITAL NÃO DEPENDE DO ACESSO À CAIXA POSTAL ELETRÔNICA NEM DA CHEGADA DE MENSAGEM NESSA CAIXA, APENAS DA OPÇÃO PELO SERVIÇO.

O CONTRIBUINTE deve acessar o e-CAC com o certificado digital.





Portal e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte)

ACESSO RÁPIDO

Educação Fiscal
Legislação
Leilão
Processos
Tributos
Agenda Tributária

por Subsecretaria de Arrecadação e Atendimento — publicado 19/03/2015 11h50, última modificação 08/10/2015 09h47

[Tweet](#)



O Portal e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte) é um portal eletrônico onde diversos serviços protegidos por sigilo fiscal podem ser realizados via internet pelo próprio contribuinte, tais como: verificar eventuais pendências na Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física, obter cópia de declarações, retificar pagamentos, parcelar débitos, pesquisar a situação fiscal e imprimir o comprovante de inscrição no CPF. Sua utilização requer Código de Acesso ou Certificado Digital, porém, alguns serviços estão disponíveis apenas para usuários que estiverem fazendo uso de Certificado Digital.

Este portal deve ser utilizado apenas pelo próprio contribuinte, por seus procuradores ou por pessoas devidamente autorizadas.

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital).

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

[Avançar](#)

CERTIFICADO DIGITAL

Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo

Saiba como obter o certificado digital

Se for necessário, alterar seu perfil de acesso:

LOCALIZAR SERVIÇO

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico
- Sistema de Leilão Eletrônico

Cadastros

Certidões e Situação Fiscal

Cobrança e Fiscalização

Declarações e Demonstrativos

Dívida Ativa da União

Pagamentos e Parcelamentos

Restituição e Compensação

Senhas e Procurações

Outros

[Alterar perfil de acesso](#)

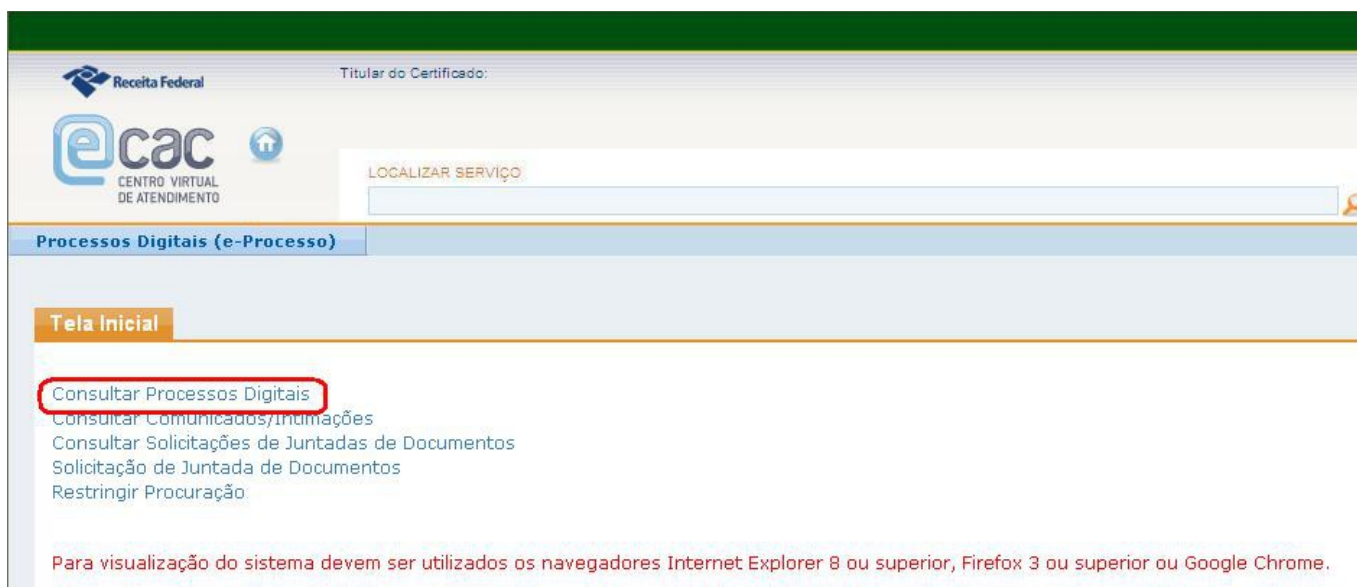
Nesta tela, selecione "Legislação e Processo":



A seguir, selecione a opção "Consulta a Processo Digital":



Neste menu, clicar em "Consultar Processos Digitais".



Nesta tela, clicar no número do processo a ser consultado:

Receita Federal

Titular do Certificado:

@cac CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

Processos Digitais (e-Processo)

Processos

Interessado

Nº Processo	Natureza	Data do Protocolo	Assunto COMPROT
10314. /2013-	Digital	06/12/2013	HABILITACAO NO SISCOMEX - ADUANA

A seguir, se abrirá a seguinte tela, na qual se escolhe “CONSULTAR DOCUMENTOS”:

Receita Federal

Titular do Certificado:

@cac CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

Processos Digitais (e-Processo)

Visualizar Processo

Processo

Consultar Documentos

Consultar Histórico

Consultar Informações do Processo

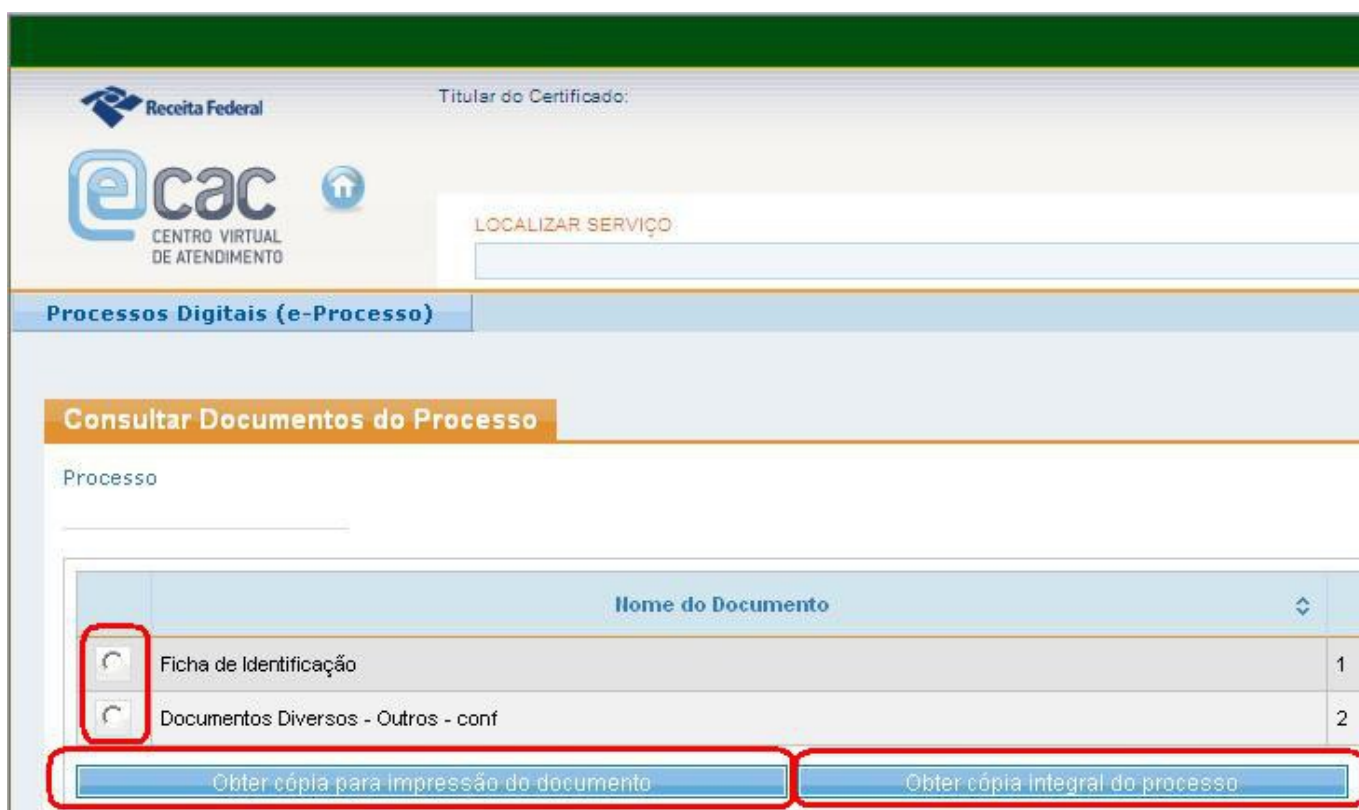
Consultar Processos Juntados/Vinculados

NUNCA FAÇA A CONSULTA PELA OPÇÃO “CONSULTAR HISTÓRICO”. ESTA FUNÇÃO SÓ INFORMA OS PASSOS QUE O PROCESSO SEGUIU, NÃO SERVINDO PARA VERIFICAR O DEFERIMENTO OU INDEFERIMENTO DO PROCESSO.

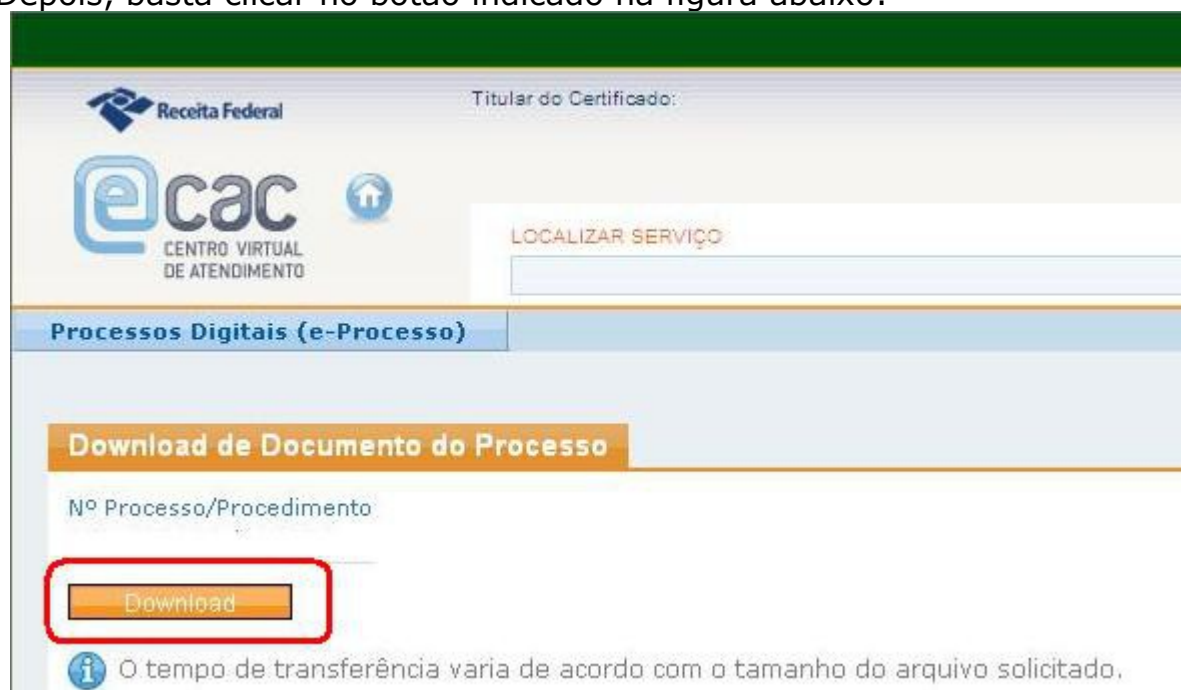
A tela seguinte apresenta a estrutura do processo digital, na qual cada linha corresponde a um documento do processo. Basta selecionar o documento desejado, clicando no pequeno círculo à esquerda do nome do arquivo e depois no botão

“Obter cópia para impressão do documento”, ou, sem marcar nenhum documento, clicar no botão “Obter cópia integral do processo”.

ATENÇÃO: CASO ESTES DOIS BOTÕES NÃO ESTEJAM ATIVOS, PODE SER DEVIDO À FALTA DE OPÇÃO PELO DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO – DTE, (VER ITEM 2 - “DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO – DTE” DESTES ROTEIRO) PELO CONTRIBUINTE, OU ACESSO FEITO SEM CERTIFICADO DIGITAL.



Depois, basta clicar no botão indicado na figura abaixo:



Em seguida, é só fazer a opção entre abrir ou salvar o arquivo.



Atenção: O PROCESSO DIGITAL TRABALHA COM ARQUIVOS “.PDF”. PARA A VISUALIZAÇÃO DOS MESMOS, É NECESSÁRIO QUE O COMPUTADOR TENHA INSTALADO UM SOFTWARE DE LEITURA DESTES ARQUIVOS.